



Março/2012



BANCO DO ESTADO DE SERGIPE - BANESE

Concurso Público para provimento de vagas de

Técnico Bancário I

Nome do Candidato

Caderno de Prova 'C03', Tipo 001

Nº de Inscrição

MODELO

Nº do Caderno

MODELO1

Nº do Documento

000000000000000000

00001-0001-0001

ASSINATURA DO CANDIDATO

P R O V A

**Conhecimentos Gerais
Conhecimentos Específicos
Discursiva - Redação**

INSTRUÇÕES

- Verifique se este caderno:
 - corresponde a sua opção de cargo.
 - contém 70 questões, numeradas de 1 a 70.
 - contém a proposta e o espaço para o rascunho da redação.Caso contrário, reclame ao fiscal da sala um outro caderno.
Não serão aceitas reclamações posteriores.
- Para cada questão existe apenas UMA resposta certa.
- Você deve ler cuidadosamente cada uma das questões e escolher a resposta certa.
- Essa resposta deve ser marcada na FOLHA DE RESPOSTAS que você recebeu.

VOCÊ DEVE

- Procurar, na FOLHA DE RESPOSTAS, o número da questão que você está respondendo.
- Verificar no caderno de prova qual a letra (A,B,C,D,E) da resposta que você escolheu.
- Marcar essa letra na FOLHA DE RESPOSTAS, conforme o exemplo: (A) ● (C) (D) (E)
- Ler o que se pede na Prova Discursiva - Redação e utilizar, se necessário, o espaço para rascunho.

ATENÇÃO

- Marque as respostas primeiro a lápis e depois cubra com caneta esferográfica de tinta preta.
- Marque apenas uma letra para cada questão, mais de uma letra assinalada implicará anulação dessa questão.
- Responda a todas as questões.
- Não será permitida qualquer espécie de consulta, nem o uso de máquina calculadora.
- Você deverá transcrever a redação, a tinta, na folha apropriada. Os rascunhos não serão considerados em nenhuma hipótese.
- Você terá 4 horas e 30 minutos para responder a todas as questões, preencher a Folha de Respostas e fazer a Prova Discursiva - Redação (rascunho e transcrição).
- Ao término da prova devolva este caderno de prova ao aplicador, juntamente com sua Folha de Respostas e a folha de transcrição da Prova Discursiva - Redação.
- Proibida a divulgação ou impressão parcial ou total da presente prova. Direitos Reservados.



Fundação Carlos Chagas

www.concursosnobrasil.com.br

**CONHECIMENTOS GERAIS****Português**

Atenção: As questões de números 1 a 5 referem-se ao texto abaixo.

Crises bancárias como as que afetaram uma grande parte do mundo, desacelerando o crescimento econômico global, congelando as finanças e obstruindo o comércio internacional, felizmente são raras. Para a maioria dos países ricos, a crise de 2008 foi a maior desde a Grande Depressão, que começou em 1929. Crises bancárias menores, como as que atingiram separadamente Estados Unidos, Grã-Bretanha, Japão e Suécia, duas ou três décadas atrás, são menos prejudiciais à economia mundial, mas acontecem mais frequentemente.

É difícil estimar os custos de tais crises, mas, no final das contas, a mais recente está fadada a ser considerada a mais cara. Não é apenas uma questão de somar os custos diretos dos socorros aos bancos ou a transferência da dívida dos balanços privados para o Estado. Existe também uma série de vidas destruídas, casas perdidas e trabalhadores cujas habilidades e confiança são extintas depois de não conseguirem encontrar um emprego por um longo período.

Os bancos, no entanto, ajudam a produzir crescimento e riqueza. Eles também facilitam a vida das pessoas. Os reguladores e seus membros têm de garantir que os benefícios de um sistema bancário vibrante e inovador sejam cada vez mais difundidos e as crises se tornem mais raras.

(CartaCapital, 25 de maio de 2011, The Economist, trad. Ed Sêda e Suzi Katsumata, p. 57, adaptado)

1. Identifica-se no texto

- (A) crítica à habitual interferência do poder estatal em um sistema bancário com gerenciamento privado.
- (B) descaso com relação aos prejuízos à economia mundial em consequência de crises financeiras.
- (C) alerta para os riscos que decorrem de crises bancárias frequentes, que afetam a economia global.
- (D) aceitação de maior controle estatal no sistema bancário devido aos prejuízos trazidos pelas crises.
- (E) exposição de opinião com base em fatos relacionados ao sistema bancário global.

2. O 2º parágrafo deixa claro que

- (A) os prejuízos financeiros de países cujos bancos estão sujeitos a crises mais frequentes impõem encargos às autoridades da área financeira, no sentido de controlar os riscos de desagregação social.
- (B) as mais sérias consequências de uma crise bancária são os problemas que afetam as pessoas, embora não possam ser desprezados os encargos de responsabilidade do Estado.
- (C) as instituições bancárias serão sempre atingidas indistintamente por crises constantes, sejam elas de maior ou de menor porte, e estejam em países ricos ou naqueles em desenvolvimento.
- (D) as autoridades de governo devem sempre agir em benefício das pessoas eventualmente atingidas por crises bancárias, e não somente defender os interesses do Estado, ainda que isso faça parte de suas funções.
- (E) a geração de empregos deve ser a principal meta de autoridades de governo na solução dos sérios problemas financeiros advindos de possíveis crises bancárias, que afetam o desempenho da economia mundial.

3. O 3º parágrafo se desenvolve, considerando-se o assunto, como

- (A) restrição ao que é exposto nos parágrafos anteriores.
- (B) constatação de que sempre haverá crises no sistema bancário.
- (C) confirmação de que crises são necessárias para ajustes no sistema financeiro.
- (D) dúvida quanto aos reais benefícios decorrentes de um sistema bancário.
- (E) hipótese a ser confirmada por observadores ligados aos serviços bancários.

4. Considere as alterações do segmento 1 feitas em 2.

As normas de concordância foram inteiramente respeitadas em:

- (A) 1. a crise de 2008 foi a maior desde a Grande Depressão
2. a crise dos bancos, em 2008, foram as maiores desde a Grande Depressão ...
- (B) 1. desde a Grande Depressão, que começou em 1929...
2. desde a pior de todas as crises, que começaram em 1929 ...
- (C) 1. a mais recente está fadada a ser considerada a mais cara.
2. a mais recente de todas as crises estão fadadas a ser consideradas as mais caras.
- (D) 1. Não é apenas uma questão de somar os custos diretos dos socorros aos bancos ...
2. Não se tratam apenas dos custos diretos dos socorros aos bancos ...
- (E) 1. Existe também uma série de vidas destruídas, casas perdidas ...
2. Existem também vidas destruídas, casas perdidas ...



5. ... que os benefícios de um sistema bancário vibrante e inovador sejam cada vez mais difundidos

O verbo empregado nos mesmos tempo e modo em que se encontra o grifado acima está em:

- (A) ... como as que afetaram uma grande parte do mundo ...
- (B) ... mas acontecem mais frequentemente.
- (C) ... e as crises se tornem mais raras.
- (D) ... depois de não conseguirem encontrar um emprego ...
- (E) Eles também facilitam a vida das pessoas.

Atenção: As questões de números 6 a 9 referem-se ao texto abaixo.

As dificuldades para conciliar desenvolvimento econômico e proteção ambiental travam as grandes obras de infraestrutura. Casos emblemáticos são a usina hidrelétrica de Belo Monte, o projeto de exploração do pré-sal e portos em São Paulo, Rio e Bahia, além do Rodoanel. Muitos dos projetos sofreram modificações por causa das pressões para atender às exigências ambientais. Ainda assim, ONGs e o Ministério Público questionam as obras por causa de seus grandes impactos.

Na avaliação do economista Sergio Besserman Vianna, ex-diretor do Banco Nacional de Desenvolvimento Econômico e Social (BNDES), a visão que opõe desenvolvimento e questões ambientais é atrasada. "Esse anacronismo não corresponde mais à realidade. Quem continuar apostando nisso vai errar, pois a economia global está iniciando a maior transição tecnológica desde a Revolução Industrial." Segundo ele, a economia ancorada no desenvolvimento a qualquer custo e nos combustíveis fósseis está no começo de seu declínio, e será substituída por uma economia de baixo carbono e baseada na manutenção dos recursos naturais. "É certo que essa transição ocorrerá e sairão na frente os países que eliminarem essa visão obsoleta de que ambiente e desenvolvimento não podem conviver."

(Afra Balazina e Andrea Vialli. **O Estado de S. Paulo**, Vida, A24, 20 de fevereiro de 2011, com adaptações)

6. A afirmativa que resume o 1º parágrafo é:

- (A) Faltam investimentos, tanto do poder público quanto de interesses particulares, para o andamento de grandes obras de infraestrutura.
- (B) Alguns projetos de infraestrutura serão arquivados para atender às exigências de ONGs e do Ministério Público em todo o país.
- (C) A definição das áreas para a construção de hidrelétricas é essencial para o desenvolvimento da economia brasileira.
- (D) Embate entre expansão econômica e preservação ambiental compromete o andamento de obras de infraestrutura no país.
- (E) Autoridades divergem quanto aos benefícios trazidos por obras de infraestrutura em razão dos impactos causados ao ambiente.

7. Muitos dos projetos sofreram modificações por causa das pressões para atender às exigências ambientais.

Quanto ao sentido da frase, o segmento grifado exprime

- (A) finalidade.
- (B) condição.
- (C) consequência.
- (D) temporalidade.
- (E) proporcionalidade.

8. "Esse anacronismo não corresponde mais à realidade. Quem continuar apostando nisso vai errar, pois a economia global está iniciando a maior transição tecnológica desde a Revolução Industrial."

Considere as afirmativas feitas a partir do segmento transcrito acima. Está INCORRETO o que consta em:

- (A) A expressão *Esse anacronismo* refere-se a uma visão atrasada, que opõe desenvolvimento e questões ambientais.
- (B) O emprego da expressão pronominal *nisso* remete à atual realidade, que tenta conciliar questões aparentemente opostas.
- (C) As expressões *à realidade* e *nisso* são complementos de mesmo tipo, exigidos pelos verbos a que elas estão respectivamente ligadas.
- (D) O segmento introduzido pela conjunção *pois* pode ser entendido como explicação ou causa da afirmativa anterior.
- (E) O emprego da forma verbal *iniciando* exprime na frase ideia de continuidade da ação.

9. "É certo que essa transição ocorrerá e sairão na frente os países que eliminarem essa visão obsoleta de que ambiente e desenvolvimento não podem conviver."

O emprego das aspas que isolam a afirmativa final do texto denota

- (A) transcrição exata das palavras do economista citado.
- (B) resumo esclarecedor do assunto desenvolvido.
- (C) introdução de assunto até então alheio ao contexto.
- (D) interrupção do pensamento anterior, indicando certa hesitação.
- (E) enumeração de fatos pertinentes ao desenvolvimento textual.

10. As qualidades exigidas na redação de um documento oficial estão respeitadas em:

- (A) Mui prezado Senhor: estou vos encaminhando este relatório para comprovar que não houveram os problemas denunciados a esta diretoria, e bem como justificar o que nós estamos fazendo, para atender com satisfação o nosso público.
- (B) Já que nos é necessário, estamos enviando a V. Sa., este relatório, que vai mostrar como o andamento dos nossos serviços estão sendo feitos de modo seguro e profissional, sem interferências desastrosas para chegar à nossa meta de produção.
- (C) No envio deste, estamos apresentando à V. Sa., como nos compete ao final do semestre, uma demonstração do que foi feito nesse tempo, aqui no nosso setor, com propostas de melhorar o atendimento ao público e atingir metas.
- (D) Encaminhamos a V. Sa. este relatório, que expõe as atividades realizadas durante o semestre, período em que foi atingida a meta de produtividade, com a obtenção de lucros consistentes.
- (E) É este o relatório que vos enviamos a V. Sa., no sentido de que tomeis o devido conhecimento do que foi feito neste semestre, com os lucros que se obteve nas atividades por nós desempenhadas.



Atenção: As questões de números 11 a 15 referem-se ao texto abaixo.

Agir como um caçador incansável é fundamental para perseguir um objetivo e alcançá-lo. No entanto, não se pode esquecer de que preservar o que foi conquistado é tão importante quanto conquistar algo novo.

Na vida selvagem, os tigres dedicam boa parte de seu tempo e energia à defesa de seu território. Como as tentativas de invasão são frequentes, a competição é permanente e impiedosa. O tigre precisa ser melhor que seus rivais.

O mundo corporativo espelha o mundo natural. Para se destacar e ser “dono” de um território é imprescindível que o profissional supere os concorrentes. Para isso, ter criatividade na hora de resolver problemas e “faro” para identificar oportunidades faz toda a diferença para a carreira e para o sucesso dos negócios.

Na “empresa” da selva, os tigres são criativos porque isso lhes traz vantagens competitivas e eles usam sua criatividade para transpor obstáculos. Uma caçada é uma sequência de problemas, ora conhecidos, ora inesperados. Em ambos os casos, o tigre terá de ser criativo.

Na minha visão, criatividade no mundo profissional deveria ter justamente essa definição: a capacidade de apresentar soluções alternativas para problemas conhecidos e soluções inovadoras para novos problemas.

É claro que essa qualidade não se restringe aos artistas ou ao pessoal do marketing. Da mesma forma, é engano considerar a criatividade como um talento nato. A criatividade é uma competência que deve ser exigida de qualquer profissional e que qualquer pessoa pode desenvolver.

Quem tem o olho de tigre está sempre atento. Mais ainda, essas pessoas não se referem a “problemas” e sim a “desafios”. Todo processo pode ser aperfeiçoado, em qualquer área ou divisão de uma empresa. Às vezes, esse aprimoramento vem da forma menos esperada e da maneira mais simples. Ser criativo não significa ser complexo. Muitas vezes, na simplicidade está a melhor solução.

(Adaptado de Renato Grinberg. **Olho de tigre**. São Paulo, Gente, 2011, p. 85-9)

11. Leia atentamente as afirmações abaixo.

- I. A menção ao modo de agir de um tigre tem como objetivo apontar certas características no comportamento do animal que podem ser úteis no mundo dos negócios.
- II. O autor aponta que a criatividade é uma ferramenta importante, embora reconheça que é restrita aos profissionais de determinadas áreas que de fato a exigem.
- III. As aspas empregadas nos termos *dono* e *faro* (3º parágrafo) indicam que o autor tem a intenção de realçá-los, remetendo o leitor à comparação entre as estratégias de um profissional e as de um tigre.

Está correto o que se afirma APENAS em

- (A) I e III.
- (B) II e III.
- (C) I e II.
- (D) I.
- (E) II.

12. ... e “faro” para identificar oportunidades... (3º parágrafo)

Mantendo-se a correção e a lógica, o termo grifado pode ser substituído por:

- (A) argúcia.
- (B) inépcia.
- (C) intenção.
- (D) trapaça.
- (E) idoneidade.

13. O termo grifado foi substituído por um pronome de modo CORRETO em:

- (A) *preservar o que foi conquistado* = preservar-lhe
- (B) *considerar a criatividade* = lhe considerar
- (C) *apresentar soluções alternativas* = apresentá-las
- (D) *perseguir um objetivo* = perseguir-no
- (E) *dedicam boa parte de seu tempo* = dedicam-no

14. *No entanto, não se pode esquecer de que preservar o que foi conquistado é tão importante quanto conquistar algo novo.*

Mantendo-se a correção e a lógica, o elemento grifado pode ser substituído APENAS por:

- (A) Visto que
- (B) Ainda que
- (C) Conquanto
- (D) Embora
- (E) Contudo

15. O mundo corporativo espelha o mundo natural.

O verbo que exige o mesmo tipo de complemento que o grifado acima está em:

- (A) ... os tigres *dedicam boa parte de seu tempo e energia à defesa de seu território*.
- (B) Às vezes, esse *aprimoramento vem da forma menos esperada*...
- (C) ... *isso lhes traz vantagens competitivas*...
- (D) ... *que o profissional supere os concorrentes*.
- (E) Muitas vezes, na simplicidade está a melhor *solução*.



Matemática e Raciocínio Lógico

16. Um empresário resolve premiar três funcionários que se destacaram no ano de 2011. Uma quantia em dinheiro é dividida entre eles em partes inversamente proporcionais ao número de faltas injustificadas de cada um em 2011, ou seja: 3, 5 e 8 faltas. Se o valor do prêmio do funcionário que recebeu a menor quantia foi de R\$ 6.000,00, então o valor do prêmio do funcionário que recebeu a maior quantia foi igual a

(A) R\$ 11.600,00.
(B) R\$ 12.000,00.
(C) R\$ 15.000,00.
(D) R\$ 15.600,00.
(E) R\$ 16.000,00.

17. Considere que em uma indústria todos os seus operários trabalham com desempenhos iguais e constantes. Sabe-se que 24 desses operários, trabalhando 6 horas por dia, durante 10 dias, conseguem realizar 75% de uma determinada tarefa. O número de operários que conseguirão realizar toda a tarefa em 15 dias, trabalhando 8 horas por dia, é igual a

(A) 12.
(B) 15.
(C) 16.
(D) 18.
(E) 20.

18. O quadro abaixo apresenta a distribuição dos salários dos funcionários em um banco.

SALÁRIOS (R\$)	HOMENS	MULHERES	TOTAL
Abaixo de 3.000	400	200	600
Maior ou igual a 3.000	1.100	300	1.400
TOTAL	1.500	500	2.000

Sabe-se que foram admitidos mais 500 funcionários, ganhando cada um R\$ 2.000,00, sendo que 20% deles eram homens. A nova porcentagem de funcionários do sexo feminino, com relação ao total geral, que ganham um salário inferior a R\$ 3.000,00 é

(A) 40%.
(B) 36%.
(C) 30%.
(D) 24%.
(E) 12%.

19. O montante correspondente à aplicação de um capital no valor de R\$ 22.000,00 é igual a R\$ 27.280,00. Se esta aplicação foi realizada a juros simples com uma taxa de 18% ao ano, então o número de meses em que o capital ficou aplicado foi

(A) 15.
(B) 16.
(C) 18.
(D) 20.
(E) 24.

20. Um capital é aplicado a juros compostos durante um ano, com uma taxa de 5% ao semestre. O valor do montante desta aplicação apresentou, no final do período, um valor igual a R\$ 13.230,00. O valor dos juros desta aplicação foi igual a

(A) R\$ 2.700,00.
(B) R\$ 2.230,00.
(C) R\$ 1.700,00.
(D) R\$ 1.230,00.
(E) R\$ 1.070,00.

21. Um título de valor nominal igual a R\$ 24.000,00 é descontado 3 meses antes de seu vencimento a uma taxa de desconto de 2% ao mês. Outro título é descontado 2 meses antes de seu vencimento também a uma taxa de desconto de 2% ao mês. Sabe-se que o valor atual do primeiro título é igual ao valor atual do segundo título. Se nas duas operações utilizou-se o desconto comercial simples, então o valor do desconto do segundo título é

(A) R\$ 940,00.
(B) R\$ 1.065,00.
(C) R\$ 1.190,00.
(D) R\$ 1.315,00.
(E) R\$ 1.440,00.

22. Uma aplicação no mercado financeiro forneceu as seguintes informações:

- Valor aplicado no início do período: R\$ 50.000,00.
- Período de aplicação: um ano.
- Taxa de inflação no período de aplicação: 5%.
- Taxa real de juros da aplicação referente ao período: 2%.

Se o correspondente montante foi resgatado no final do período da aplicação, então o seu valor é

(A) R\$ 53.550,00.
(B) R\$ 53.500,00.
(C) R\$ 53.000,00.
(D) R\$ 52.500,00.
(E) R\$ 51.500,00.



23. Uma dívida no valor de R\$ 80.000,00 deverá ser liquidada por meio de 100 prestações mensais e consecutivas, vencendo a primeira prestação um mês após a data em que a dívida foi contraída. Sabe-se que foi utilizado o Sistema de Amortização Constante (SAC) com uma taxa de 2,5% ao mês. O valor da última prestação é igual a

(A) R\$ 850,00.
(B) R\$ 840,00.
(C) R\$ 820,00.
(D) R\$ 812,50.
(E) R\$ 810,50.

24. Um levantamento realizado em um setor de uma instituição financeira forneceu as seguintes informações com relação aos salários dos seus 45 funcionários:

SALÁRIOS (R\$)	QUANTIDADE DE FUNCIONÁRIOS
1.400,00	10
2.000,00	12
3.000,00	14
4.000,00	7
4.500,00	2
TOTAL	45

Somando os valores da média aritmética, da mediana e da moda destes salários encontra-se

(A) R\$ 7.600,00.
(B) R\$ 7.940,00.
(C) R\$ 8.100,00.
(D) R\$ 8.300,00.
(E) R\$ 8.600,00.

25. Uma empresa utiliza a função $y = (1,2)^x - 1$ para estimar o volume de vendas de um produto em um determinado dia. A variável y representa o volume de vendas em milhares de reais. A variável x é um número real e representa a quantidade de horas que a empresa dedicou no dia para vender o produto ($0 \leq x \leq 6$). Em um dia em que o volume de vendas estimado foi de R\$ 500,00, o valor utilizado para x , em horas, é tal que

(A) $1 < x \leq 2$.
(B) $2 < x \leq 3$.
(C) $3 < x \leq 4$.
(D) $4 < x \leq 5$.
(E) $5 < x \leq 6$.

Noções de Informática

26. São, respectivamente, um periférico de entrada de dados e um *software*:
- (A) teclado e monitor *touchscreen*.
(B) planilha eletrônica e monitor.
(C) caixa de som e editor de texto.
(D) *mouse* e sistema operacional.
(E) banco de dados e *modem*.

27. Ao clicar com o botão direito (destro) do *mouse* na área de trabalho do *Windows 7 Home Basic* em seu original, é exibida uma lista de opções dentre as quais uma que é denominada *Opções gráficas* que apresenta mais quatro sub-opções, EXCETO

(A) Barra de ferramentas.
(B) Ajuste do painel.
(C) Teclas de atalho.
(D) Ícone da bandeja.
(E) Rotação.

Instrução: As questões de números 28 e 29 referem-se ao *MS-Office (Word, Excel e Power Point)* versão em português, 2003 e em sua configuração original.

28. Considere:

I. Linhas de título.
II. Última linha.
III. Primeira coluna.
IV. Colunas intermediárias.
V. Última coluna.

No *Word*, ao escolher *AutoFormatação de tabela* (menu Tabela), pode-se escolher aplicar formatações especiais APENAS para o que consta em

(A) I e II.
(B) I, II e III.
(C) I, II, III e V.
(D) II, III, IV e V.
(E) II, III e IV.

29. No *Excel*, a função TAXA retorna a taxa

(A) de pagamento de um empréstimo com base em pagamentos e em uma taxa de juros constantes.
(B) de juros por período em um empréstimo ou investimento.
(C) interna de retorno de uma série de fluxos de caixa.
(D) de depreciação dos dígitos da soma dos anos de um ativo para um período específico.
(E) de pagamento sobre um montante de um investimento com base em pagamentos e em uma taxa de juros contantes, periódicos.

30. NÃO se trata de uma opção do menu Arquivo do *Internet Explorer 9* (usando o *Windows 7 Home Basic*)

(A) Enviar.
(B) Trabalhar Offline.
(C) Importar e exportar.
(D) Editar com *Microsoft Word*.
(E) Adicionar site ao menu Iniciar.



31. São apenas ferramentas de colaboração para compartilhamento imediato de informações e que exigem pouca reflexão:
- (A) Redes sociais, *Webblog* e *Email*.
 (B) Redes sociais, *Twitter* e Sala de *chat*.
 (C) *Twitter*, Videoconferência e *Webblog*.
 (D) Sala de *chat*, Videoconferência e *Skype*.
 (E) Sala de *chat*, Fórum de Discussão e *E-mail*.
32. Para rodar comandos remotamente, executar aplicativos gráficos, transferir arquivos e criar túneis seguros, entre outros recursos, NÃO se trata de uma ferramenta disponível de acesso remoto a computadores:
- (A) WTS.
 (B) SSH.
 (C) FTP.
 (D) VNC.
 (E) NX Server.
33. Uma técnica biométrica para controle de acesso que apresenta característica de natureza comportamental é a de reconhecimento
- (A) de voz.
 (B) do DNA.
 (C) da íris.
 (D) da face.
 (E) da impressão digital.
34. Se a hierarquia de memória em cinco níveis apresenta no primeiro nível aquelas de capacidade de armazenamento menor e de velocidade e custo relativos maiores e no quinto nível aquelas de capacidade de armazenamento maior e de velocidade e custo relativos menores, no segundo nível encontram-se
- (A) as memórias secundárias (CD e DVD).
 (B) as memórias cache.
 (C) as memórias RAM.
 (D) os discos rígidos.
 (E) os registradores.
35. Uma operadora de celular divulgou um plano de Internet 3G com as seguintes características técnicas:
- | Plano 3G | Velocidade | Franquia |
|----------|---------------------|----------|
| PLUS | 384 kbps a 3,6 MB/s | 2 GB/Mês |
- As unidades de medidas divulgadas no anúncio representam, respectivamente,
- (A) *kilobits* por segundo, *megabits* por segundo e *gigabits* de dados por mês.
 (B) *kilobytes* por segundo, *megabytes* por segundo e *gigabytes* de dados por mês.
 (C) *kilobytes* por segundo, *megabits* por segundo e *gigabits* de dados por mês.
 (D) *kilobits* por segundo, *megabits* por segundo e *gigabytes* de dados por mês.
 (E) *kilobits* por segundo, *megabytes* por segundo e *gigabytes* de dados por mês.
36. O modelo assíncrono de cursos em EAD (Ensino a Distância) é caracterizado por um ensino
- (A) em que os alunos e instrutores interagem em tempo real através de salas de aula virtuais, utilizando uma combinação de métodos.
 (B) do tipo autoestudo, no qual o aluno pode escolher dentre uma variedade de mídias, completar os trabalhos de acordo com uma agenda estabelecida e submeter ao instrutor todo o material para avaliação.
 (C) em que os alunos têm que realizar avaliações presenciais para obtenção de certificação oficial.
 (D) que apenas combina a interação dos alunos e instrutores em tempo em salas de aula virtuais e o autoestudo por meio de escolhas dentre uma variedade de mídias.
 (E) que combina a interação dos alunos e instrutores em tempo em salas de aula virtuais, o autoestudo por meio de escolhas dentre uma variedade de mídias e as avaliações presenciais para obtenção de certificação oficial.
37. Dentre as extensões de arquivos que designam formatos de áudio, áudio/vídeo e imagem constam, respectivamente,
- (A) MP3, JPEG e GFI.
 (B) MP3, MPEG e AVI.
 (C) WMA, JPEG e GIF.
 (D) MP3, AVI e MPEG.
 (E) WMA, AVI e JPEG.
38. O sistema SAP ERP – incluído no SAP *Business Suite* – é um *software* integrado de
- (A) gestão do relacionamento com clientes.
 (B) gestão do ciclo de vida dos produtos.
 (C) gestão da cadeia de fornecimento.
 (D) planejamento dos recursos corporativos.
 (E) gerenciamento de relacionamento com fornecedores.
39. O titular de uma conta no *.....*, conhecido como *.....*, é a pessoa que costuma *.....* e ler *.....*.
- As lacunas I, II, III e IV da frase acima são preenchidas correta, e respectivamente, por
- (A) *Twitter*, *Tweeter*, *Tweetar* e *Tweets*.
 (B) *Tweeter*, *Twitter*, *Twittar* e *Twitts*.
 (C) *Twitter*, *Tweet*, *Tweetar* e *Tweeters*.
 (D) *Tweeter*, *Twitt*, *Twittar* e *Twitters*.
 (E) *Tweet*, *Twitter*, *Tweetar* e *Tweeters*.
40. Nos dispositivos do tipo *tablets* são utilizados *widget* que significa um componente gráfico, para possibilitar ao usuário
- (A) interagir com um aplicativo, apenas.
 (B) usar um atalho, apenas.
 (C) interagir com um aplicativo, bem como o próprio aplicativo, apenas.
 (D) usar um atalho, bem como um menu de atalhos, apenas.
 (E) interagir com um aplicativo ou usar um atalho, bem como o próprio aplicativo ou um menu de atalhos.

**CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS**

41. É função do Conselho Monetário Nacional

- (A) aprovar dotações orçamentárias para bancos estaduais.
- (B) coordenar a política da dívida pública interna e externa.
- (C) exercer a fiscalização das instituições financeiras.
- (D) determinar metas para a Receita Federal do Brasil.
- (E) emitir papel-moeda.

42. Para abertura de conta bancária a pessoa jurídica deve apresentar

- I. Inscrição no Cadastro Nacional de Pessoa Jurídica (CNPJ).
- II. Contrato social de constituição e suas atualizações.
- III. Ficha-proposta no padrão da instituição financeira.
- IV. Documentos que qualifiquem e autorizem seus representantes legais.

Está correto o que se afirma em

- (A) I e II, apenas.
- (B) III e IV, apenas.
- (C) II e IV, apenas.
- (D) I e III, apenas.
- (E) I, II, III e IV.

43. As normas do Banco Central do Brasil a respeito de cheque determinam que

- (A) as pessoas, lojas e empresas são obrigadas a receber.
- (B) não pode ser pago pelo banco antes do dia nele indicado.
- (C) o correntista não tem formas de impedir o pagamento de um cheque já emitido.
- (D) o beneficiário está impedido de levar a protesto ou executar em juízo.
- (E) tem que ser nominal no caso de valor superior a R\$ 100,00.

44. O Sistema de Pagamentos Brasileiro (SPB) tem o objetivo de proporcionar

- (A) redução do risco sistêmico.
- (B) crédito para pessoas físicas.
- (C) transferências orçamentárias entre empresas estatais.
- (D) rentabilidade para as instituições financeiras credenciadas.
- (E) centralização da compensação de cheques no Banco Central.

45. São títulos custodiados no Sistema Especial de Liquidação e Custódia (SELIC)

- I. Letras do Tesouro Nacional.
- II. Letras Hipotecárias.
- III. Letras Financeiras do Tesouro.
- IV. Letras de Câmbio.

Está correto o que se afirma APENAS em

- (A) II e III.
- (B) I, III e IV.
- (C) I e III.
- (D) I e II.
- (E) II e IV.

46. Do sistema de previdência complementar brasileiro fazem parte as entidades fechadas de previdência privada que são

- (A) fundos de pensão para funcionários de uma empresa ou grupo de empresas.
- (B) garantidoras dos planos de Vida Gerador de Benefício Livre (VGBL).
- (C) exclusivas para trabalhadores de empresas de capital nacional.
- (D) planos estruturados como Fundo Gerador de Benefício Livre (PGBL).
- (E) vinculadas ao Ministério do Trabalho e Emprego.

47. A atuação das sociedades de fomento mercantil (*factoring*) ocorre

- (A) financiando seu cliente por meio de contrato com fiança bancária.
- (B) assumindo responsabilidade solidária à empresa-cliente junto a bancos.
- (C) com recursos próprios e de terceiros captados por meio de depósitos interfinanceiros.
- (D) com aquisição de créditos de empresas, provenientes de suas vendas a prazo.
- (E) sob fiscalização do Banco Central do Brasil.



48. O Banco Central do Brasil adota como instrumento de política monetária
- (A) a meta para taxa mensal de inflação.
 - (B) a garantia de liquidez dos títulos de emissão do Tesouro Nacional.
 - (C) a fixação da taxa básica de juros.
 - (D) o controle das operações no mercado interfinanceiro.
 - (E) o recolhimento compulsório sobre depósitos a prazo em moeda estrangeira.
-
49. Na distribuição pública de ações no mercado primário, os recursos captados são destinados para
- (A) os acionistas controladores da empresa.
 - (B) os bancos líderes da operação.
 - (C) a Comissão de Valores Mobiliários.
 - (D) a companhia emissora.
 - (E) as corretoras que negociam as ações em bolsa.
-
50. As debêntures são instrumentos de captação de recursos de longo prazo
- (A) privativos de instituições financeiras de capital estrangeiro.
 - (B) emitidos por bancos de desenvolvimento.
 - (C) que se destinam à aplicação exclusiva de fundos de investimento.
 - (D) emitidos no mercado interfinanceiro.
 - (E) que atribuem ao investidor os direitos previstos na escritura de emissão.
-
51. Sobre fundos de investimento está correto afirmar que
- (A) são garantidos pela instituição financeira administradora.
 - (B) suas cotas podem ser adquiridas apenas por investidor pessoa jurídica.
 - (C) seu funcionamento depende do prévio registro na Comissão de Valores Mobiliários.
 - (D) não sofrem auditoria independente.
 - (E) o valor das cotas é calculado e divulgado mensalmente.
-
52. A legislação sobre os crimes de lavagem de dinheiro e ocultação de bens, direitos e valores dispõe que
- (A) os crimes permitem liberdade provisória.
 - (B) os crimes não são afiançáveis.
 - (C) o banco pode fornecer talão de cheque ao depositante enquanto são verificadas as informações da ficha proposta.
 - (D) crimes contra o sistema financeiro nacional não são antecedentes.
 - (E) não são abrangidas as transações no mercado à vista de ações.
-
53. Na escrituração comercial regular, é correto afirmar que
- (A) um banco comercial deve lançar os depósitos à vista que recebe de seus clientes em conta de ativo na sua escrituração, pois eles têm um crédito a receber do banco.
 - (B) o desgaste de bens do Ativo Imobilizado de uma entidade com fins lucrativos devem ser registrados em conta de amortização acumulada.
 - (C) as contas classificadas no grupo do Patrimônio Líquido têm sempre saldo devedor.
 - (D) as despesas com seguros devem ser lançadas integralmente no mês de aquisição da apólice correspondente.
 - (E) os estoques de mercadorias para revenda de uma sociedade comercial podem ser avaliados pelo método PEPS (primeiro que entra, primeiro que sai).
-
54. No Balanço Patrimonial,
- (A) os empréstimos concedidos pela entidade a seus sócios ou acionistas devem ser classificados no Ativo Circulante ou no Ativo Realizável a Longo Prazo, conforme seu prazo de vencimento.
 - (B) as duplicatas enviadas pela entidade para serem descontadas por um banco comercial devem ser registradas no Passivo pelo seu valor de face menos os juros cobrados pela instituição financeira.
 - (C) as reservas de lucros em uma sociedade por ações correspondem a lucros auferidos pela entidade e que não foram distribuídos aos acionistas.
 - (D) as patentes adquiridas por uma companhia devem ser classificadas no Ativo Imobilizado da entidade.
 - (E) a provisão para gastos com garantia e assistência técnica de produtos vendidos por uma empresa comercial varejista devem figurar como conta redutora dos créditos decorrentes de venda a prazo.



Instrução: Utilize as informações a seguir para responder às questões de números 55 a 57.

BALANÇO PATRIMONIAL 31-12-2011					
ATIVO			PASSIVO + PL		
	31-12-2011	31-12-2010		31-12-2011	31-12-2010
Disponível	180.000,00	150.000,00	Fornecedores	180.000,00	220.000,00
Clientes	360.000,00	250.000,00	Contas a Pagar	140.280,00	60.000,00
Estoques	<u>380.000,00</u>	<u>200.000,00</u>	Dividendos a Pagar	<u>60.000,00</u>	<u>40.000,00</u>
AC	920.000,00	600.000,00	PC	380.280,00	320.000,00
			Emp. de Longo Prazo = PNC	249.720,00	60.000,00
Recebível de L. Prazo	60.000,00	40.000,00			
Investimentos	200.000,00	140.000,00	Capital	800.000,00	500.000,00
Imobilizado	780.000,00	320.000,00	Reserva de Capital	100.000,00	40.000,00
(-) Dep. Acumulada	<u>-160.000,00</u>	<u>-100.000,00</u>	Reserva de Lucros	<u>270.000,00</u>	<u>80.000,00</u>
ANC	880.000,00	400.000,00	PL	1.170.000,00	620.000,00
TOTAL DO ATIVO	1.800.000,00	1.000.000,00	TOTAL DO PASSIVO + PL	1.800.000,00	1.000.000,00

DEMONSTRAÇÃO DE RESULTADO - 2011 – EM R\$	
Vendas Brutas	1.000.000,00
(-) Impostos sobre Vendas	-200.000,00
(=) Vendas Líquidas	800.000,00
(-) CMV	-280.000,00
(=) Lucro Bruto	520.000,00
(-) Despesa de depreciação	-40.000,00
(-) Demais despesas operacionais	-130.000,00
(+) Resultado negativo da equivalência patrimonial	-10.000,00
(=) Lucro operacional líquido	340.000,00
(-) Provisão para CSLL e IR	-90.000,00
(=) Lucro líquido do exercício	250.000,00

55. Em relação ao registrado em 2010, o índice de liquidez seca em 2011 apresentou um crescimento de

- (A) 13,60%.
- (B) 29,03%.
- (C) 25,00%.
- (D) 42,00%.
- (E) 11,52%.

56. O índice de endividamento da companhia (participação do capital de terceiros no total dos ativos) em 2011 foi

- (A) 65%.
- (B) 40%.
- (C) 55%.
- (D) 35%.
- (E) 30%.



57. O índice de rentabilidade do capital próprio em 2011 foi, desprezando-se os valores a partir da segunda casa decimal da porcentagem, igual a
- (A) 22,58%.
 - (B) 21,36%.
 - (C) 31,25%.
 - (D) 19,45%.
 - (E) 24,50%.
-
58. É correto afirmar:
- (A) Os produtos e serviços bancários oferecidos pelas instituições financeiras a seus clientes não requerem a celebração de contratos, visto que têm regras claras e não oferecem riscos.
 - (B) A Política Nacional das Relações de Consumo tem como um de seus princípios a educação e informação de fornecedores e consumidores quanto aos seus direitos e deveres, com vistas à melhoria do mercado de consumo.
 - (C) A solução de litígios de consumo não pode ser realizada em Juizados Especiais de Pequenas Causas, nem mesmo quando envolver litígios de valor inferior a 20 (vinte) salários mínimos.
 - (D) O consumidor não poderá requerer o abatimento proporcional do preço caso o serviço que lhe seja prestado seja muito diferente daquele ofertado por meio de prospectos promocionais ou outros tipos de mensagens publicitárias.
 - (E) A ignorância do fornecedor sobre os vícios de qualidade por inadequação dos produtos e serviços que ele oferta o exime de responsabilidade ante o consumidor.
-
59. Acerca da publicidade promovida por uma instituição financeira é correto afirmar:
- (A) Materiais publicitários não serão considerados partes integrantes de eventuais contratos celebrados entre as instituições financeiras e seus clientes.
 - (B) Como o mercado financeiro e de capitais utiliza muitas expressões oriundas de idiomas estrangeiros, os materiais publicitários das instituições financeiras podem ser apresentados unicamente em idioma diverso da Língua Portuguesa.
 - (C) A publicidade é considerada enganosa por exclusão quando deixar de informar sobre dado essencial sobre a prestação do serviço por parte da instituição financeira.
 - (D) Caso a instituição financeira se recuse a cumprir a publicidade de serviço ofertado, o consumidor poderá, a sua livre escolha, exigir seu cumprimento forçado ou aceitar a prestação de serviço equivalente.
 - (E) As instituições financeiras podem, sem solicitação prévia, enviar a seus clientes cartões de crédito, mesmo que o material publicitário que os acompanhe não informe sobre a cobrança de tarifas de anuidade para sua manutenção.
-
60. As instituições financeiras deverão prestar atendimento prioritário, dentre outros, a
- (A) lactantes, pessoas idosas com 60 anos ou mais e pessoas acompanhadas por crianças de colo.
 - (B) pessoas idosas com 60 anos ou mais, gestantes e pessoas responsáveis por portadores de necessidades especiais.
 - (C) pessoas acompanhadas por crianças, gestantes e pessoas idosas com 65 anos ou mais.
 - (D) lactantes, pessoas responsáveis por portadores de necessidades especiais e pessoas idosas com 65 anos ou mais.
 - (E) portadores de necessidades especiais, pessoas acompanhadas de gestantes e lactantes.
-
61. A prestação de atendimento telefônico pelas instituições financeiras via Serviço de Atendimento ao Cliente – SAC:
- (A) prescinde de atendimento preferencial ou específico para portadores de deficiência auditiva ou de fala.
 - (B) deve estar disponível apenas em dias úteis e em horário comercial, conforme o horário de Brasília.
 - (C) deve ter seu número telefônico para acesso disponível exclusivamente na página eletrônica da instituição na rede mundial de computadores.
 - (D) dispensa registro por meio de um número sequencial, visto que o controle das demandas dos clientes interessa apenas à instituição financeira.
 - (E) deve ser realizada por atendente tecnicamente capacitado e que efetue os procedimentos de maneira clara, transparente, eficiente, célere e cordial.



62. Considere as afirmativas abaixo.

- I. As instituições financeiras devem fornecer tempestivamente a seus clientes cópias de contratos relativos a operações e serviços prestados, os quais devem ter redação clara, objetiva e adequada.
- II. As instituições financeiras podem recusar ou dificultar, aos clientes pessoas físicas, o acesso aos canais de atendimento convencionais, inclusive guichês de caixa, desde que ofereçam atendimento alternativo ou eletrônico.
- III. As instituições financeiras devem divulgar em local e formato visíveis ao público em suas dependências, bem como nos respectivos sítios eletrônicos na internet, a tabela contendo os serviços cuja cobrança de tarifas é vedada e a tabela de serviços tarifados com respectivo valor da tarifa.
- IV. Às instituições financeiras é vedado oferecer a seus clientes pessoas físicas, pacotes de serviços com tarifa única mensal.

Está correto o que se afirma APENAS em

- (A) I e II.
- (B) II e III.
- (C) I e III.
- (D) III e IV.
- (E) II e IV.

63. Sobre os serviços de Ouvidoria das instituições financeiras, é correto afirmar:

- (A) As instituições financeiras que fazem parte de um mesmo conglomerado financeiro podem instituir uma Ouvidoria única que atuará em nome de todos os integrantes do grupo.
- (B) A Ouvidoria deve dar respostas conclusivas aos clientes sobre todas as reclamações junto a ela protocolizadas, no prazo máximo de 30 (trinta) dias.
- (C) O Ouvidor pode exercer de forma cumulativa as funções de Diretor da área responsável pela Ouvidoria e de *Controler*.
- (D) Quaisquer funcionários das instituições financeiras podem exercer as funções da área de Ouvidoria, não lhes sendo exigida nenhuma certificação específica para esse fim.
- (E) As instituições financeiras que atuem exclusivamente com pessoas físicas e microempresas estão dispensadas de constituir a área de Ouvidoria.

64. Segundo o princípio da legalidade, o administrador público

- (A) pode impor vedação a administrado por simples ato administrativo, isto é, para tanto, não depende de lei.
- (B) só pode fazer o que a lei permite.
- (C) não está sujeito, em toda sua atividade funcional, aos mandamentos da lei.
- (D) possui liberdade e vontade pessoal.
- (E) pode fazer tudo o que a lei não proíbe.

65. O artigo 100 da Constituição Federal dispõe: *“Os pagamentos devidos pelas Fazendas Públicas Federal, Estaduais, Distrital e Municipais, em virtude de sentença judiciária, far-se-ão exclusivamente na ordem cronológica de apresentação dos precatórios e à conta dos créditos respectivos, proibida a designação de casos ou de pessoas nas dotações orçamentárias e nos créditos adicionais abertos para este fim”*.

Evidencia-se, portanto, que o mencionado dispositivo constitucional, referente aos precatórios judiciais, proíbe a designação de pessoas ou de casos nas dotações orçamentárias e nos créditos adicionais abertos para esse fim. Trata-se de típico exemplo da aplicação do princípio da

- (A) razoabilidade.
- (B) publicidade.
- (C) responsabilidade.
- (D) eficiência.
- (E) impessoalidade.



66. No que concerne ao princípio da moralidade administrativa, analise as assertivas abaixo.
- I. O princípio da moralidade está expresso na Constituição Federal.
 - II. A imoralidade pressupõe sempre um ato ilegal.
 - III. Trata-se de princípio aplicável tanto nas relações entre a Administração Pública e os administrados em geral, quanto internamente, ou seja, nas relações entre a Administração e os agentes públicos que a integram.
 - IV. A moralidade administrativa é necessária à validade do ato praticado pelo administrador público.
- Está correto o que se afirma em
- (A) II e IV, apenas.
 - (B) I, II e III, apenas.
 - (C) I, III e IV, apenas.
 - (D) III e IV, apenas.
 - (E) I, II, III e IV.
-
67. É exemplo de conduta esperada e compatível com os valores do Banco do Estado de Sergipe – BANESE
- (A) não questionar as orientações contrárias aos princípios e valores da empresa.
 - (B) informar verbalmente à instância superior atitudes suspeitas de colegas de trabalho.
 - (C) agir para que não se comunique violação do Código de Conduta Ética.
 - (D) apresentar críticas construtivas visando aprimorar a qualidade do trabalho.
 - (E) deixar de reconhecer honestamente os erros cometidos.
-
68. Dentre a conduta e práticas aceitáveis na ação profissional dos colaboradores do BANESE encontra-se
- (A) a retenção de processos ou documentos do Banco como propriedade particular.
 - (B) a navegação em sites de qualquer conteúdo.
 - (C) a livre utilização do correio eletrônico para transmissão de mensagens de qualquer conteúdo.
 - (D) a comunicação por escrito de ocorrências de violação do Código de Conduta Ética.
 - (E) o compartilhamento e divulgação de informações confidenciais da empresa.
-
69. O código de conduta da alta administração pública foi instituído com finalidade de
- (A) contribuir para o aperfeiçoamento dos padrões éticos, a partir do exemplo dado pelas autoridades de nível hierárquico superior.
 - (B) prever que a autoridade pública possa aceitar presentes sem limite de valor.
 - (C) permitir sempre à autoridade que deixa o cargo a prestação de consultoria a pessoa física ou jurídica, inclusive sindicato ou associação de classe.
 - (D) impedir a criação de mecanismo de consulta destinada a possibilitar o prévio e pronto esclarecimento de dúvidas quanto à conduta ética do administrador.
 - (E) ampliar a possibilidade de conflito entre o interesse privado e o dever funcional das autoridades públicas.
-
70. De acordo com o seu estatuto social o BANESE desenvolve atividades de instituição financeira
- (A) por prazo determinado, renovável a cada quatro anos.
 - (B) com atuação exclusiva no Estado de Sergipe.
 - (C) sem limitação de abertura de crédito a membros do Conselho Fiscal.
 - (D) impedido de atuar como agente financeiro do Governo do Estado de Sergipe.
 - (E) como banco múltiplo, por meio de diversas carteiras operacionais.
-

**PROVA DISCURSIVA – REDAÇÃO**

Atenção: A Prova Discursiva-Redação deverá ter extensão mínima de 20 (vinte) linhas e máxima de 30 (trinta) linhas.

Vários setores da economia brasileira, entre eles a indústria e o comércio, reclamam da falta de profissionais qualificados. O desemprego nos menores níveis da história mostra que o cenário futuro é positivo, mas a qualificação do mercado de trabalho em geral ainda deixa a desejar. A falta de mão de obra qualificada no Brasil é um dos grandes problemas que o país terá de enfrentar se quiser continuar crescendo.

(Adaptado de <http://noticias.r7.com/economia/noticias/mantega-diz-que-qualificacao-de-mao-de-obra-e-desafio-para-o-brasil-continuar-crescendo-20110202.html>)

Considerando o que está transcrito acima, redija um texto dissertativo-argumentativo sobre o seguinte tema:

Desafios e soluções para capacitar a mão de obra no Brasil

01	
02	
03	
04	
05	
06	
07	
08	
09	
10	
11	
12	
13	
14	
15	
16	
17	
18	
19	
20	
21	
22	
23	
24	
25	
26	
27	
28	
29	
30	