

Caderno de Prova



7 de agosto



das 14 às 18 h



4 h de duração*



70 questões



S04

Agente Técnico de Formação Superior

Psicólogo



Confira o número que você obteve no ato da inscrição com o que está indicado no cartão-resposta.

* A duração da prova inclui o tempo para o preenchimento do cartão-resposta.

Instruções

Para fazer a prova você usará:

- este **caderno de prova**;
- um **cartão-resposta** que contém o seu nome, número de inscrição e espaço para assinatura.

Verifique, no caderno de prova, se:

- faltam folhas e a sequência de questões está correta.
- há imperfeições gráficas que possam causar dúvidas.

Comunique imediatamente ao fiscal qualquer irregularidade.

Atenção!

- Não é permitido qualquer tipo de consulta durante a realização da prova.
- Para cada questão são apresentadas 5 (cinco) alternativas diferentes de respostas (a, b, c, d, e). Apenas uma delas constitui a resposta correta em relação ao enunciado da questão.
- A interpretação das questões é parte integrante da prova, não sendo permitidas perguntas aos fiscais.
- Não destaque folhas da prova.

Ao terminar a prova, entregue ao fiscal o caderno de prova completo e o cartão-resposta devidamente preenchido e assinado.

Conhecimentos Gerais

(30 questões)

Português

10 questões

Texto 1 O Ciclista

Curvado no guidão lá vai ele numa chispa. Na esquina dá com o sinal vermelho e não se perturba – levanta vôo bem na cara do guarda crucificado. No labirinto urbano persegue a morte com o trim-trim da campanha: entrega sem derreter sorvete em domicílio.

É sua lâmpada de Aladino a bicicleta e, ao sentar-se no selim, liberta o gênio acorrentado ao pedal. Indefeso homem, frágil máquina, arremete impávido colosso, desvia de fininho o poste e o caminhão; o ciclista por muito favor derruba o boné.

Atropela gentilmente e, vespa furiosa que morde, ei-lo defunto ao perder o ferrão. Guerreiros inimigos trituram com chio de pneus o seu diáfano esqueleto. Se não estrebucha ali mesmo, bate o pó da roupa e – uma perna mais curta – foge por entre as nuvens, a bicicleta no ombro.

Opõe o peito magro ao para-choque do ônibus. Salta a poça d'água no asfalto. Num só corpo, touro e toureiro, golpeia ferido o ar nos cornos do guidão.

Ao fim do dia, José guarda no canto da casa o pássaro de viagem. Enfrenta o sono trim-trim a pé e, na primeira esquina, avança pelo céu na contramão, trim-trim.

Dalton Trevisan

1. Assinale a alternativa que se justifica no texto.

- a. () O personagem tem uma perna mais curta que a outra.
- b. () O autor vê a bicicleta e sente-se intimidado, pois poderá estrebuchar no chão.
- c. () O autor enfrenta a relação com a bicicleta como o toureiro e o touro.
- d. () Ao final do dia, sonolento, o ciclista ainda sente o golpe sofrido no ar nos cornos do guidão.
- e. (X) O personagem mostra controle sobre sua bicicleta e, ao nela sentar-se, sente-se preparado para o cumprimento de seu compromisso.

2. Assinale a alternativa correta.

- a. () As expressões: “afim” e “a fim de”, são sinônimas.
- b. (X) Na expressão “ao sentar-se no selim”, a palavra sublinhada tem relação com a palavra sela que é homônimo de cela.
- c. () Nas frases: “O fundo social pretende diminuir a miséria humana” e “Agora é tarde: o navio chegou ao fundo”, as palavras sublinhadas são parônimas.
- d. () Em: “O céu parece de algodão” e “No firmamento brilham as estrelas” temos antônimos representados pelas palavras sublinhadas.
- e. () As frases “Opõe o peito magro ao para-choque do ônibus” e “Salta a poça d'água no asfalto” nos mostra que o ciclista usa o para-choque do ônibus para saltar a poça d'água no asfalto.

3. Assinale a alternativa correta.

- a. () Em “Excelente ciclista, aquele entregador de sorvetes”, a vírgula foi usada para separar duas enumerações sobre uma mesma pessoa.
- b. () Em: “Deve ser engano: nunca fui doutor”, os dois pontos foram usados para apresentar uma citação.
- c. (X) Em: “É sua lâmpada de Aladino a bicicleta e, ao sentar-se no selim, liberta o gênio acorrentado ao pedal”, as vírgulas foram usadas para intercalar uma oração que tem valor de adjunto adverbial.
- d. () Em “Se deres um peixe a um homem, matarás sua fome de um dia; se o ensinares a pescar, matarás sua fome por toda a vida”, o ponto-e-vírgula foi usado para separar frases de sentido semelhante.
- e. () Em “No mês de Fevereiro e Março, normalmente as atividades escolares têm início”, foi usada a inicial maiúscula em Fevereiro e Março por se tratar de nomes de meses.

4. Observe as frases abaixo:

1. Atropela gentilmente e, vespa furiosa que morde, ei-lo defunto ao perder o ferrão.
2. Se não estrebucha ali mesmo, bate o pé da roupa e – uma perna mais curta – foge por entre as nuvens, a bicicleta no ombro.
3. Na esquina dá com o sinal vermelho e não se perturba – levanta vôo bem na cara do guarda crucificado.

Assinale a alternativa **correta**.

- a. (X) A frase 2 apresenta dois verbos usados no presente do indicativo, revelando fatos no momento em que acontece, ou seja, simultâneos à fala.
- b. () Na frase 1, a expressão “ei-lo defunto” foi construída tomando por base o verbo ser acrescido do pronome ele, o que equivale dizer: “eis ele defunto”.
- c. () Se passássemos para o imperativo negativo os verbos bater e fugir da frase 2, conservando a mesma pessoa, teríamos a seguinte construção: “não bata o pé da roupa” e “ não fuja por entre as nuvens”.
- d. () Na frase “Opõe o peito magro ao para-choque do ônibus” a pessoa do verbo é a terceira do singular (ele). Se a frase fosse reescrita tomando por base a terceira pessoa do plural, teríamos: “Opunha-se o peito magro ao para-choque do ônibus”.
- e. () Em: “Haviam muitos ciclistas nas ruas desta cidade”; o verbo sublinhado está corretamente flexionado, pois se relaciona com “muitos ciclistas”.

Texto 2

Rubião fitava a enseada, – eram oito horas da manhã. Quem o visse, com os polegares metidos no cordão do chambre, à janela de uma grande casa de Botafogo, cuidaria que ele admirava aquele pedaço de água quieta; mas, em verdade, vos digo que pensava em outra cousa. Cortejava o passado com o presente. Que era há um ano? Professor. Que é agora? Capitalista. Olha para si, para as chinelas (umas chinelas de Túnis, que lhe deu recente amigo, Cristiano Palha), para a casa, para o jardim, para a enseada, para os morros e para o céu; e tudo, desde as chinelas até o céu, tudo entra na mesma sensação de propriedade.

– Vejam como Deus escreve direito por linhas tortas, pensa ele. Se mana Piedade tem casado com Quincas Borba, apenas me daria uma esperança colateral. Não casou; ambos morreram, e aqui está tudo comigo; de modo que o que parecia uma desgraça...

Que abismo que há entre o espírito e o coração! O espírito do ex-professor, vexado daquele pensamento, arrepiou caminho, buscou outro assunto, uma canoa que ia passando; o coração, porém, deixou-se estar a bater de alegria. Que lhe importa a canoa nem o canoeiro, que os olhos de Rubião acompanham, arregalados? Ele, coração, vai dizendo que, uma vez que a mana Piedade tinha de morrer, foi bom que não casasse; podia vir um filho ou uma filha... – Bonita canoa! – Antes assim! – Como obedece bem aos remos do homem! – O certo é que eles estão no céu!

Fragmento inicial do romance *Quincas Borba*, de Machado de Assis.

5. Analise as afirmativas abaixo, em relação ao texto 2:

1. O personagem estava pensando na transformação que acontecera em sua vida.
2. Rubião era professor e, agora capitalista, sente saudades do tempo em que a irmã Piedade era viva.
3. As reticências usadas ao final do segundo parágrafo indicam a suspensão do seguinte pensamento de Rubião: “que bom que eles morreram, assim herdei toda a fortuna deles”.
4. Rubião envergonha-se ao se dar conta que se põe a pensar que foi uma coisa boa a morte da irmã e de seu melhor amigo.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas **corretas**.

- a. () É correta apenas a afirmativa 1.
- b. () São corretas apenas as afirmativas 1 e 2.
- c. () São corretas apenas as afirmativas 2 e 3.
- d. () São corretas apenas as afirmativas 3 e 4.
- e. (X) São corretas apenas as afirmativas 1, 3 e 4.

6. Assinale a alternativa **correta**.

- a. () Em: “Olhou à bonita canoa que obedecia às mãos do remador para deslizar nas águas”, as crases foram usadas de maneira correta.
- b. () Se Rubião ainda fosse professor deveria ser tratado por Vossa Excelência no caso de se lhe enviar um ofício.
- c. () Em: “Rubião vem e vê o barco” e “Quincas e Piedade vem e vêem o barco”, os verbos estão corretamente conjugados, se considerarmos o plural de cada um.
- d. (X) A frase “O espírito do ex-professor, vexado daquele pensamento, arrepiou caminho, buscou outro assunto” equivale a “Rubião busca pensar em outra coisa, distrair-se”.
- e. () Na frase “Cortejava o passado com o presente” o verbo “cortejava” está no pretérito perfeito (ou seja, no tempo passado) e significa “comparar”.

7. Observe as frases abaixo:

1. Minha irmã está meio exausta.
2. Vossa Senhoria já sabieis das últimas notícias?
3. Tu, ele e eu somos capitalistas, não há como negar.
4. Vende-se alguns apartamentos.
5. Naquele relógio já soaram duas horas.

Assinale a alternativa que indica todas as frases **corretas** quanto à adequada concordância verbal.

- a. (X) São corretas apenas as frases 1, 3 e 5.
- b. () São corretas apenas as frases 1, 4 e 5.
- c. () São corretas apenas as frases 2, 3 e 5.
- d. () São corretas apenas as frases 1, 2, 3 e 5.
- e. () São corretas as frases 1, 2, 3, 4 e 5.

8. Observe as frases abaixo:

1. Nós assistimos a um belo jogo na vitória do nosso time.
2. Moro à Rua das Flores, esquina com a Avenida dos Perfumes.
3. Informei Rubião sobre seu comportamento capitalista.
4. Cheguei no hotel à noite.
5. Prefiro muito mais o verão que o inverno.

Assinale a alternativa que indica todas as frases **corretas** quanto à adequada regência verbal.

- a. (X) São corretas apenas as frases 1 e 3.
- b. () São corretas apenas as frases 4 e 5.
- c. () São corretas apenas as frases 1, 2 e 4.
- d. () São corretas apenas as frases 2, 3 e 4.
- e. () São corretas apenas as frases 2, 3 e 5.

9. Assinale a alternativa **correta** de acordo com a Redação Oficial.

- a. () Ofício e Memorando são documentos oficiais que têm a mesma finalidade e destino, apenas um é mais formal que o outro.
- b. () Os pronomes de tratamento se referem à segunda pessoa gramatical no singular (vós) e levam a concordância para a terceira pessoa do plural (ele).
- c. () Está correto o uso do pronome no seguinte fecho de um ofício: “Sabendo de vossa compreensão, agradecemos antecipadamente”.
- d. () “Digníssimo Senhor”, seguido do cargo respectivo é o vocativo correto para uso em comunicações dirigidas aos Chefes de Poder.
- e. (X) Nos adjetivos referidos aos pronomes de tratamento, o gênero gramatical deve coincidir com o sexo da pessoa a que se refere. Por exemplo: “Vossa Excelência está atarefado” e “Vossa Excelência está atarefada”, para homem e mulher respectivamente.

10. Assinale a alternativa **correta**.

- a. () Em: “Se ele propor uma boa oferta e manter sua palavra, faremos o acordo”, os verbos foram corretamente conjugados.
- b. () A frase: “Quando tu veres Rubião, diga a ele que quero falar-lhe” apresenta quatro verbos conjugados corretamente, embora em tempos e modos diferentes.
- c. () Na frase “Não polua o ar, pois precisamos dele limpo” a conjunção “pois” estabelece uma relação de contraste entre as duas orações.
- d. (X) Na frase “Correu uma faísca que cortou a árvore, tive ânsia de correr, mas fiquei refém do meu medo”, todas as palavras foram corretamente acentuadas.
- e. () Em: “Traz contigo seu material, faremos hoje a reforma pretendida” os pronomes sublinhados estão usados de forma correta.

Atualidades

10 questões

11. As autoridades brasileiras que combatem a disseminação das drogas, que destroem milhares de vidas todos os anos, têm uma nova fonte de preocupação, o “oxi”.

Assinale a alternativa **correta** a respeito do assunto.

- a. () O oxi é uma nova droga sintética que, produzida a partir do bicarbonato de sódio e do amoníaco, embora altamente viciante, prejudica bem menos a saúde do que o crack.
- b. (X) As pedras de oxi são feitas de pasta base de cocaína, acrescida de cal virgem, querosene ou gasolina, e são mais baratas, viciantes e prejudiciais à saúde do que o crack.
- c. () As pedras de oxi são a grande novidade da região da Cracolândia em São Paulo e em outros centros consumidores. Parecidas com o crack e com o mesmo poder destruidor, não têm o mesmo apelo do preço, uma vez que têm custo muito mais elevado.
- d. () O oxi não é tão ameaçador quanto o crack, pois é muito mais caro do que o seu antecessor e exige quantidades bem maiores para fazer o mesmo efeito. Consumida pela classe alta, dificilmente vai chegar às ruas e se tornar acessível aos clientes com menor poder aquisitivo.
- e. () Crack, oxi, haxixe e maconha são drogas pouco perigosas que os meios de comunicação demonizaram. Na realidade, são menos prejudiciais que a nicotina, vendida livremente em toda a parte, e têm efeito menos degradante que outras drogas socialmente aceitas, como o álcool.

12. Recentemente as erupções de vulcões como a do chileno *Puyehue-Caulle*, causaram grandes transtornos aos viajantes e grandes prejuízos econômicos.

Assinale a alternativa que indica uma das consequências desses eventos.

- a. () As nuvens de cinza, por seu alto grau de toxicidade, causaram milhares de mortos na Islândia, Chile e Argentina.
- b. () As nuvens provocadas pelas erupções dos vulcões espalham radioatividade em grandes concentrações que podem causar câncer e outras doenças.
- c. (X) As nuvens de cinza, causadas pela erupção, atrapalham o tráfego aéreo provocando o adiamento e cancelamento de voos.
- d. () As erupções vulcânicas, a curto prazo, trazem grandes lucros para a indústria do turismo por atrair grande número de visitantes.
- e. () Em muitos países como Islândia, Groenlândia e Noruega, o magma expelido pela cratera dos vulcões é totalmente aproveitado para a geração de energia, contribuindo para a conservação do meio ambiente.

13. Uma nova ameaça à saúde pública assustou a Europa. Trata-se de uma bactéria provavelmente transmitida pela ingestão de alimentos, embora não se descarte outras formas de transmissão como a água ou o contato com pessoas infectadas.

O comentário faz referência à bactéria:

- a. (X) *E. coli*
- b. () *Taenia saginata*
- c. () *Chlamydia trachomatis*
- d. () *Thiomargarita namibiensis*
- e. () *Mycobacterium tuberculosis*

14. A cada dia que passa nos tornamos mais dependentes dos *gadgets*, sem os quais as tarefas do dia a dia, para a maioria das pessoas, seriam muito mais morosas e difíceis.

Assinale a alternativa que indica o significado da expressão *gadgets* a que nos referimos.

- a. () Essa palavra indica os aparelhos domésticos dos quais dependemos como televisores, desktops, telefones fixos, fogões, refrigeradores, fornos de micro-ondas, etc.
- b. () Chamamos de *gadgets* os aparelhos que são capazes de receber mensagens de texto, mas não podem transmitir a resposta a quem as enviou.
- c. (X) São comumente assim chamados os dispositivos portáteis como PDAs, telefones celulares, *smartphones*, tocadores de MP 3, etc, e também inúmeros mini aplicativos que incrementam sites ou computadores.
- d. () *Gadgets* ou *desktops* são equipamentos que processam milhões de informações por segundo. Entre eles estão os computadores pessoais, televisores de plasma e LCD, relógios digitais, aparelhos de som, refrigeradores e equipamentos domésticos que tenham circuitos eletrônicos e dispositivos portáteis.
- e. () Os *gadgets* são equipamentos eletro-mecânicos capazes de realizar trabalhos penosos e perigosos, tais como retroescavadeiras, *munks*, perfuradores de túneis e robôs empregados na indústria automotiva.

15. O governo da Inglaterra anunciou a instalação, perto de Trafalgar Square, no centro de Londres, de uma estátua do cosmonauta russo Yuri Gagarin (1934-1968).

Assinale a alternativa que indica o fato a que Gagarin pode ser associado.

- a. () Foi o primeiro homem a pisar no solo lunar.
- b. () Atribui-se a Gagarin a frase "A terra é azul!" ao contemplar o planeta Terra do solo lunar.
- c. () Gagarin e Valentina Tereskova foram os primeiros seres vivos lançados ao espaço.
- d. (X) Yuri Gagarin deu, há 50 anos, uma volta completa na Terra, a bordo na nave espacial soviética Vostok-1.
- e. () Yuri Gagarin foi a primeira vítima soviética da conquista do espaço. Morreu quando o ônibus espacial que comandava espatifou-se ao entrar na atmosfera terrestre.

16. O extrativista paraense José Cláudio Ribeiro da Silva e sua mulher Maria do Espírito Santo Silva foram assassinados recentemente, no sudeste do Pará. Dedicavam-se a combater invasores das suas terras que tentavam roubar madeira.

Assinale a alternativa em que todos os personagens listados foram líderes assassinados por sua luta pela preservação da natureza.

- a. () Leon Trotsky – Dorothy Stang – Dionísio Ribeiro
- b. () Chico Mendes – Dorothy Stang – Clementino de Brito
- c. () Chico Mendes – José Mujica – José Luís Alves Serpa
- d. () Chico Mendes – Dorothy Stang – Rosa de Luxemburgo
- e. (X) Chico Mendes – Dorothy Stang – Dionísio Júlio Ribeiro Filho (Dionísio Ribeiro)

17. No dia 20 de abril de 1999, em Jefferson, Colorado, Estados Unidos, os estudantes Eric Harris e Dylan Klebold atiraram em colegas e professores no que a imprensa denominou de "Massacre de Columbine".

Assinale a alternativa que indica fato semelhante ocorrido em nosso país.

- a. () No dia 1º de agosto de 1966, Charles Whitman subiu numa torre e começou a atirar, fazendo dezenas de vítimas.
- b. (X) Na manhã do dia 7 de abril adolescentes com idades entre 12 e 15 anos foram mortos em uma escola municipal, no bairro do Realengo, no Rio de Janeiro.
- c. () Na madrugada do dia 23 de julho de 1993, próximo à Igreja da Candelária, no centro da cidade do Rio de Janeiro, seis menores e dois maiores sem-tetos foram friamente assassinados.
- d. () Em abril de 1996, no município de Eldorado do Carajás, dezenove trabalhadores sem-terra foram mortos em confronto com a Polícia do Pará.
- e. () No dia 6 de dezembro de 1989, 14 mulheres foram mortas e mais de uma dezena de pessoas feridas por Marc Lepine, no pior massacre escolar da história do Canadá.

18. No mês de junho, em Santo Amaro da Imperatriz, na Trindade, Lagoa da Conceição, Palhoça e em muitos outros lugares do litoral catarinense, realiza-se uma festa religiosa, provavelmente trazida pelos colonos açorianos, que se inicia com a coroação do Imperador e da Imperatriz, pessoas escolhidas entre os membros da comunidade.

Assinale a alternativa que identifica a festividade a que se refere o texto.

- a. () Terno de Reis
- b. () Pão por Deus
- c. () Festa de São João
- d. (X) Festa do Divino Espírito Santo
- e. () Procissão do Senhor dos Passos

19. Analise as afirmativas abaixo a respeito da economia catarinense:

1. Santa Catarina está entre os principais Estados produtores de alimentos.
2. Não obstante sua diversificada agricultura e indústria, Santa Catarina, pela exiguidade do seu território, ocupa apenas o 16º lugar entre os Estados exportadores.
3. As atividades do agronegócio têm grande participação no PIB estadual.
4. O nosso Estado é grande produtor de cebola, maçã, carnes suínas, carne de frangos, alho, fumo e mel de abelhas.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas corretas.

- a. () Estão corretas apenas as afirmativas 2 e 4.
- b. () Estão corretas apenas as afirmativas 1, 2 e 3.
- c. (X) Estão corretas apenas as afirmativas 1, 3 e 4.
- d. () Estão corretas apenas as afirmações 2, 3 e 4.
- e. () Estão corretos as afirmativas 1, 2, 3 e 4.

20. Santa Catarina enfrenta sérios problemas ambientais, muitos deles associados à agropecuária.

Examine a lista de problemas abaixo e identifique aqueles existentes em nosso Estado e que podem ser ligados a essa atividade.

1. Poluição das águas pelo uso de agrotóxicos.
2. Oxidação térmica da pirita contida no rejeito piritoso.
3. Concentração de dejetos suínos.

Assinale a alternativa em que se apontam todos os problemas que ocorrem em Santa Catarina.

- a. () Apenas o problema apontado em 1.
- b. () Apenas o problema apontado em 3.
- c. () Apenas os problemas apontados em 1 e 2.
- d. (X) Apenas os problemas apontados em 1 e 3.
- e. () Os problemas apontados em 1, 2 e 3.

Língua Inglesa

5 questões

Brazilian Artist's Open Letter on Amazon Deforestation

We just celebrated the smallest Amazon Rainforest deforestation rate of the past three years: 17,000 square kilometers. This corresponds to almost half the size of the Netherlands. We have already destroyed 16% of the total rainforest area, which corresponds to twice the size of Germany. We do not have a reason to celebrate it at all. The Amazon is the planet's lung, servicing Brazil and the world. This green vastness enables the existence of the most luxuriant forest on Earth, and helps to regulate the planet's temperature.

The forest's exuberance has been tainted by unscrupulous people. Even after Chico Mendes's blood sealed the men / nature pact, even after the forest people's alliance "for the right to leave **our** forests untouched," Amazon deforestation continues.

As in the past, we consider the rainforest to be an obstacle to progress. An enormous land stock that could be turned into pastures, soybean plantations, or even renewable energy sources. The slashing and burning of the forest are symbols of our inability to understand the instability of the Amazon ecosystem and how to deal with it.

Thus, the only reasonable procedure to **diminish** the almost irreversible effects of deforestation is given under § 4 of Article 225, of our Federal Constitution:

"The Brazilian Amazon Rainforest (...) is a national heritage, and it will be used within the requirements of the law, which assure preservation of the environment."

We ask for the immediate halt of Brazilian Amazon Rainforest deforestation. Now!

We are Forest people!

Glossary

Tainted (adj): *something that is tainted is spoiled by an unpleasant feature or quality that often makes people not want to be involved with it.*

Slash (v): *to cut something in a violent way.*

Halt (n): *a permanent stop in a process.*

21. Who are the *forest people* in the sentence: "We are forest people!?" Choose the correct alternative to answer this question:

- a. () They are the ones who plant soybeans.
- b. () They are the ones who are from Netherlands.
- c. (X) They are the artists who sign the letter against Amazon deforestation.
- d. () They are the unscrupulous people who are against Amazon deforestation.
- e. () They are the artists who can't prevent the Amazon deforestation.

22. According to the text, it's **correct** to say that:

- a. (X) The Amazon rainforest serves the world and Brazil because it is the planet's lung.
- b. () Chico Mendes is still fighting to establish a pact between men and nature.
- c. () The Amazon Rainforest increases the planet's temperature year by year.
- d. () The Amazon Rainforest is considered by the government of Brazil as an obstacle to progress.
- e. () The two symbols of the forest's exuberance are slashing and burning.

23. The underlined adjectives in the sentences below:

- "celebrated the smallest Amazon Rainforest"
- "the existence of the most luxuriant forest on Earth"

are used in the text in the:

- a. () superlative of inferiority degree.
- b. (X) superlative of superiority degree.
- c. () comparative of superiority degree.
- d. () comparative of superiority degree.
- e. () comparative of inferiority degree.

24. The alternative which contains the **correct** infinitive forms of: given, been and could, is:

- a. () gave, were, should.
- b. () gave, be, should.
- c. () give, were, can.
- d. () give, was, can.
- e. (X) give, be, can.

25. The ('s) apostrophe (s) used in the expressions below:

- "The Amazon is the planet's lung"
- "Even after Chico Mendes's blood"

are used in the text as examples of:

- a. (X) possessive forms.
- b. () possessive pronouns.
- c. () possessive adjectives.
- d. () contracted forms of the verb 'to be' in the third person singular.
- e. () contracted forms of the verb 'to have' in the third person singular.

Conhecimentos de Informática 5 questões

26. Considere a seguinte planilha do Microsoft Excel:

	A	B	C	D
1	10	20	30	40
2	20	40	60	30
3	30	60	40	20
4	40	30	20	10

Assinale a alternativa que apresenta o resultado **correto** produzido pela fórmula:

=SOMA(A1:B2;B2:D4)

- a. () 100
- b. () 140
- c. () 360
- d. (X) 400
- e. () 500

27. Assinale a alternativa **correta** a respeito dos sistemas operacionais Linux e Windows.

- a. () Nos sistemas operacionais Windows e Linux, os nomes de pastas/diretórios e arquivos devem, necessariamente, iniciar com uma letra do alfabeto.
- b. (X) No sistema operacional Linux, o conteúdo de todos os dispositivos de armazenamento em funcionamento é apresentado ao usuário sob a forma de uma única árvore de diretórios.
- c. () No sistema operacional Windows, cada dispositivo de armazenamento conectado ao computador é associado a uma única letra de unidade – por exemplo, C: para o disco rígido, D: para o drive de CD/DVD, etc.
- d. () Os sistemas operacionais Windows e Linux utilizam sistemas de arquivos distintos, impedindo, por exemplo, que um *pen drive* formatado para uso em um sistema operacional seja utilizado no outro.
- e. () Arquivos criados no sistema operacional Linux devem possuir nomes com até 8 caracteres seguidos de uma extensão opcional, que consiste em um ponto seguido de até 3 caracteres.

28. Assinale a alternativa **correta** a respeito do Microsoft Office e do BR Office.

- a. () Os arquivos criados pelos aplicativos do Microsoft Office não podem ser abertos pelos aplicativos do BR Office.
- b. () Os arquivos criados pelos aplicativos do BR Office não podem ser abertos pelos aplicativos do Microsoft Office.
- c. (X) O BR Office possui um aplicativo chamado *Calc* que permite a criação de planilhas eletrônicas, apresentando funcionalidades semelhantes às existentes no Microsoft Excel.
- d. () O BR Office possui um aplicativo chamado *Impress* que permite a editoração eletrônica de documentos, apresentando funcionalidades semelhantes às existentes no Microsoft Word.
- e. () Tanto o Microsoft Office quanto o BR Office possuem versões gratuitas para uso doméstico, e versões pagas, com funcionalidades avançadas, destinadas ao uso corporativo.

29. Identifique as afirmações verdadeiras (V) e falsas (F) a respeito das aplicações que visam garantir a segurança de computadores.

- () Os programas anti-*spyware* têm a finalidade de impedir que o usuário receba mensagens de correio eletrônico nas quais o remetente forja uma identidade falsa, com o intuito de convencê-lo a fornecer informações sigilosas, como números de contas bancárias e de cartões de crédito.
- () Os filtros de *phishing* evitam que, ao navegar na Web, o usuário infecte seu computador com um software espião, que vasculhará o computador em busca de informações que possam ser utilizadas em fraudes financeiras, como números de contas bancárias e de cartões de crédito.
- () Uma das formas mais comuns de propagação de softwares maliciosos é através de anexos contidos em mensagens de correio eletrônico. Os aplicativos de segurança são capazes de identificar um grande percentual desses softwares maliciosos, evitando a infecção do computador.

Assinale a alternativa que indica a sequência **correta**, de cima para baixo.

- a. () V – F – F
- b. () V – F – V
- c. () V – V – F
- d. () F – V – V
- e. (X) F – F – V

30. Identifique as afirmações **corretas** a respeito de navegação na Web.

1. Um *cookie* é um programa que adiciona novas funcionalidades ao navegador Web, como a possibilidade de exibir novos formatos de mídia, por exemplo.
2. Manter o navegador Web atualizado ajuda a evitar que softwares maliciosos venham a ameaçar a segurança do computador.
3. Os endereços de sites iniciados com 'https://' exibidos no navegador Web indicam que o conteúdo do site foi verificado, não tendo sido detectadas ameaças à segurança do computador do usuário.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas **corretas**.

- a. () É correta apenas a afirmativa 1.
- b. (X) É correta apenas a afirmativa 2.
- c. () São corretas apenas as afirmativas 1 e 2.
- d. () São corretas apenas as afirmativas 2 e 3.
- e. () São corretas as afirmativas 1, 2 e 3.

Conhecimentos Específicos

(40 questões)

31. Sobre procedimentos de desligamento de trabalhadores nas organizações, assinale a alternativa **incorreta**.

- a. () Entrevistas de desligamento têm por finalidade levantar informações relativas às impressões do trabalhador durante sua trajetória na empresa no que se refere a aspectos como as políticas da organização, o ambiente e as condições de trabalho e as oportunidades dentro da empresa.
- b. () Processos de desligamento nos contextos de trabalho estão indicados quando uma pessoa deixa de fazer parte da organização, podendo ocorrer de duas maneiras: por iniciativa do trabalhador egresso ou por iniciativa da organização.
- c. () O desligamento configura-se como uma ação de acompanhamento de pessoal nas organizações, podendo vincular-se a processos de recolocação profissional, isto é, auxílio por parte da empresa para que o trabalhador egresso reingresse no mercado de trabalho.
- d. (X) Dados obtidos em entrevistas de desligamento feitas com trabalhadores desligados por iniciativa da empresa não devem ser considerados pelo órgão de recursos humanos, uma vez que por terem sido demitidos esses trabalhadores tenderão a criticar suas políticas e práticas de gestão de pessoas.
- e. () Informações obtidas em entrevistas de desligamento, se compiladas e analisadas cuidadosamente, fornecem subsídios para diagnosticar incorreções e equívocos nas políticas e práticas de gestão de pessoas nas organizações.

32. Relacione as Coluna 1 e 2 sobre processos e procedimentos relacionados à seleção de trabalhadores em organizações:

Coluna 1

1. Recrutamento aberto
2. Recrutamento interno
3. Descrição de cargo
4. Seleção

Coluna 2

- () Procura de candidatos para o preenchimento de vagas dentro da própria organização; pode gerar competição interna, descontentamento e frustração daqueles que foram preteridos do processo.
- () Disponibilização permanente de recebimento de candidaturas para a ocupação de postos de trabalho, independente de estes postos estarem ou não preenchidos na organização.
- () Escolha dos candidatos com maior afinidade de expectativas e potencialidades com as expectativas e necessidades previstas para o cargo ou posição em processo de preenchimento.
- () Conjunto de informações relativas ao cargo a ser preenchido incluindo as tarefas que lhe são cabíveis, bem como as habilidades requeridas para sua execução.

Assinale a alternativa que indica a sequência **correta**, de cima para baixo:

- a. () 1 – 2 – 4 – 3
- b. (X) 2 – 1 – 4 – 3
- c. () 2 – 3 – 4 – 1
- d. () 2 – 4 – 3 – 1
- e. () 4 – 3 – 1 – 2

33. Processos seletivos nas organizações de trabalho assentam-se em uma ou mais técnicas de seleção, das quais se espera que representem o melhor preditor para um desempenho adequado do candidato no cargo futuro. Preditor significa:

- a. o atributo pelo qual uma técnica de seleção é capaz de prever o comportamento e/ou desempenho do candidato no cargo a ser ocupado em função dos resultados que alcançou, quando submetido a essa técnica.
- b. o atributo pelo qual um teste de seleção é capaz de analisar o comportamento e/ou desempenho do candidato no cargo a ser ocupado em função dos acertos que obteve no menor tempo, quando submetido a essa técnica.
- c. a condição segundo a qual uma entrevista de seleção é capaz de prever o comportamento e/ou desempenho do candidato no cargo a ser ocupado em função das respostas corretas e rápidas que emitiu, quando submetido a essa técnica.
- d. o atributo pelo qual uma técnica projetiva de seleção é capaz de diagnosticar o comportamento do candidato no cargo a ser ocupado em função das projeções corretas evocadas, quando submetido a essa técnica.
- e. a condição segundo a qual uma técnica de seleção é capaz de avaliar o comportamento social e emocional do candidato no cargo a ser ocupado em função dos resultados obtidos em situações de pressão e/ou de avaliação cognitiva, quando submetido a essa técnica.

34. Processos seletivos em organizações de trabalho são realizados por meio de diversas técnicas.

Identifique como verdadeiras (V) ou falsas (F) as afirmativas abaixo, as quais tratam de *curricula vitae* e sua avaliação em processos seletivos:

- Pode-se considerar que *curricula vitae* consistem em relatórios gerais expressando as qualificações, experiências, conhecimentos e habilidades apresentados pelos candidatos em processos seletivos para ocupação de postos de trabalho.
- Geralmente os *curricula* são apresentados em seções a saber: dados pessoais; objetivos pretendidos; formação escolar; experiência profissional; habilidades e qualificações profissionais.
- A análise dos *curricula* apresentados pelos candidatos em processos seletivos para ocupação de postos de trabalho em hipótese alguma pode ter a finalidade de triagem para definir quais candidatos avançarão para as demais etapas do processo seletivo.
- Curricula* devem ser considerados como documentos formais e submetidos à avaliação apenas se a eles estiver anexada toda a documentação comprobatória fotocopiada da escolarização e experiência profissional mencionadas.

Assinale a alternativa que indica a sequência **correta**, de cima para baixo:

- a. V – V – V – F
- b. V – V – F – F
- c. V – F – F – V
- d. F – V – V – V
- e. F – F – V – F

35. Analise as afirmativas a seguir:

1. Etapas e procedimentos adotados em processos seletivos em uma organização decorrem, ainda que indiretamente, da política de gestão de pessoas adotada por essa mesma organização.
2. A escolha de técnicas a serem utilizadas em processos seletivos deve ser padronizada para uma mesma organização independente do cargo objeto da seleção e das condições de realização dessa seleção, uma vez que esse padrão é que valida a sua política de gestão de pessoas.
3. Técnicas de seleção podem ser definidas genericamente como procedimentos utilizados em determinada etapa de processos seletivos com o objetivo de conhecer e/ou avaliar o perfil do(s) candidato(s).
4. A aplicação de dinâmica de grupo em processos seletivos, quando ocorrer, deve sempre ser precedida por entrevistas grupais, para que o(s) candidato(s) se familiarize(m) antecipadamente com essa modalidade de avaliação e para que não adote(m) comportamentos estereotipados.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas **corretas**.

- a. (X) São corretas apenas as afirmativas 1 e 3.
- b. () São corretas apenas as afirmativas 1 e 4.
- c. () São corretas apenas as afirmativas 2 e 3.
- d. () São corretas apenas as afirmativas 3 e 4.
- e. () São corretas apenas as afirmativas 1, 3 e 4.

36. Sobre programas de treinamento desenvolvidos em organizações de trabalho, assinale a alternativa **correta**.

- a. () O termo treinamento vem sendo preferido pelos profissionais que atuam na área de gestão de pessoas no trabalho por designar ações relacionadas ao aprimoramento na carreira, perseguindo objetivos de médio e longo prazo.
- b. () Programas de treinamento devem ser desenvolvidos sempre fora do local de trabalho, para que a atenção e experiência prévia dos treinandos sejam aproveitadas na aprendizagem em curso e também como recompensa pelo comprometimento com a empresa.
- c. (X) Programas de treinamento designados como desenvolvimento gerencial ou desenvolvimento de executivos destinam-se a trabalhadores ocupantes ou potenciais ocupantes de cargos de hierarquia mais elevada ou cargos de chefia na empresa.
- d. () Objetivos de treinamento referentes a conhecimentos são aqueles que enfatizam aspectos emocionais envolvendo a disposição dos trabalhadores para agir em relação a determinado objeto, pessoa ou situação organizacional.
- e. () A avaliação de programas de treinamento em nível de comportamento no cargo diz respeito à avaliação dos benefícios financeiros obtidos em decorrência da participação do trabalhador em ações de capacitação, sendo realizada por procedimentos de relação custo-benefício.

37. Relacione a Coluna 1, referente aos diferentes modelos de psicoterapia, com a Coluna 2, que contém algumas das técnicas que lhes são concernentes:

Coluna 1 Modelos de psicoterapia

1. Psicodrama
2. Gestalt-Terapia
3. Psicanálise
4. Terapia Cognitivo Comportamental

Coluna 2 Técnicas

- () Técnica da exposição; técnica de manejo de ansiedade; reestruturação cognitiva.
- () Técnica da concentração; conscientização; tomar contato.
- () Técnica do duplo, técnica do espelho, inversão dos papéis.
- () Associação livre; análise dos sonhos; interpretação da resistência.

Assinale a alternativa que indica a sequência **correta**, de cima para baixo:

- a. () 2 – 4 – 1 – 3
- b. () 3 – 4 – 2 – 1
- c. () 4 – 1 – 2 – 3
- d. (X) 4 – 2 – 1 – 3
- e. () 4 – 2 – 3 – 1

38. Analise o texto abaixo:

Uma das características essenciais do conceito de é a noção de que ele representa um dispendido pelas organizações para propiciar aos seus integrantes. O(A) está tradicionalmente relacionado à identificação e superação de no desempenho de empregados, preparação para novas funções e adaptação da mão-de-obra à introdução de novas no trabalho.

Borges-Andrade, 2010.

Assinale a alternativa que preenche **corretamente** as lacunas do texto.

- a. (X) treinamento ; esforço ; oportunidades de aprendizagem ; treinamento ; deficiências ; tecnologias
- b. () desenvolvimento ; esforço ; aumento salarial ; desenvolvimento ; conflitos ; chefias
- c. () educação corporativa ; plano gerencial ; interatividade ; plano ; conflitos ; chefias
- d. () treinamento ; plano emergencial ; qualidade de vida no trabalho ; desenvolvimento ; diferenças ; equipes
- e. () educação corporativa ; investimento ; menor sobrecarga de trabalho ; treinamento ; conflitos ; tecnologias

39. Considere o texto a seguir:

Há muitos anos os psicólogos ocupam o espaço de trabalho relativo a TD&E (treinamento, desenvolvimento e educação). Por terem formação acadêmica em psicologia da aprendizagem e por possuírem, mais que pedagogos e administradores, conhecimentos de metodologia científica e mensuração, os psicólogos teriam boas chances de desempenhar, com sucesso, essas atividades. Contudo, seja por deficiência na formação teórica, seja pela escassez de disciplinas ou estágios que façam a ponte entre teorias e laboratório e prática, poucos são os que conseguem rápida e efetivamente transferir o conhecimento daquelas disciplinas acadêmicas para o seu trabalho na função de TD&E.

Pode-se afirmar **corretamente** que o texto está analisando, em síntese:

- a. () As competências técnica e política de psicólogos para o exercício de atividades de TD&E em organizações, considerando a diversidade de sua formação acadêmica.
- b. () A formação humanista e política de psicólogos que naturalmente os habilita, mais que profissionais de formação tecnicista, a desempenhar funções de TD&E em organizações, considerando o enfoque de sua formação acadêmica.
- c. (X) A competência técnica e a preparação para o exercício de atividades de TD&E em organizações por parte de psicólogos, considerando deficiências em sua formação acadêmica.
- d. () A habilidade e o preparo para o desempenho de funções de TD&E em organizações por parte de psicólogos, considerando as interfaces entre teoria e prática que sua formação acadêmica proporciona em alto grau.
- e. () A competência técnica e o preparo para desenvolver atividades de TD&E em organizações sob uma perspectiva interdisciplinar, por terem formação acadêmica mais consistente em psicologia da aprendizagem do que pedagogos e administradores.

40. Sobre avaliação psicológica, assinale a alternativa **correta**.

- a. () O campo teórico da avaliação psicológica diz respeito à condição através da qual é possível conhecer/diagnosticar, ou seja, às formas de acesso ao que se pretende conhecer.
- b. () A avaliação psicológica, por se apoiar em dados empíricos nem sempre controláveis, resulta sempre de uma avaliação subjetiva, de acordo com o sistema de representação conceitual adotado pelo avaliador.
- c. () A história da avaliação psicológica no Brasil mostra, desde seus precursores, um intenso esforço e proximidade com a pesquisa, perseguindo-se o tratamento adequado das informações obtidas por meio dos psicodiagnósticos realizados.
- d. () Por suas especificidades, o campo disciplinar da avaliação psicológica no contexto brasileiro se desenvolve e avança, nos dias atuais, independentemente das orientações gerais relativas ao objeto de trabalho da psicologia enquanto ciência e profissão.
- e. (X) O objeto da avaliação, o objetivo visado, o campo teórico e o método constituem elementos essenciais para a definição do campo disciplinar da avaliação psicológica.

41. Assinale a alternativa **correta**, no que se refere a alguns dos conceitos relacionados à Terapia Familiar Sistêmica.

- a. () Fronteiras de contato; confluência; autorrealização.
- b. () Contingências, aprendizagem, modelagem.
- c. () Campo imaginário, campo simbólico, significante.
- d. (X) Sistema de narrativas do grupo; redes sociais significativas; processos interpessoais.
- e. () Papéis sociais; matriz de identidade, rede sociométrica.

42. No que se refere à utilização da avaliação psicológica no campo da seleção de pessoal, é **correto** afirmar:

- a. () As implicações jurídicas da avaliação psicológica em processos seletivos para ingresso em carreiras públicas no Brasil decorrem da inserção do exame psicológico como etapa obrigatória e eliminatória em todos esses processos seletivos, independentemente do cargo objeto da seleção.
- b. () As contestações jurídicas a resultados de exames psicológicos realizados em processos seletivos, seja para ingresso em carreiras públicas, seja em organizações privadas, sustentam-se todas no argumento da ilegalidade da utilização de avaliação de natureza psicológica, pelos riscos da violabilidade da privacidade.
- c. () O principal encaminhamento dado a recurso jurídico questionando o resultado de exame psicológico em um processo seletivo é a reavaliação do candidato por outro psicólogo, prática possível em vista da total semelhança entre um exame clínico psicodiagnóstico e uma avaliação psicológica para fins de seleção de pessoal.
- d. () Os recursos judiciais caracterizando implicações jurídicas da avaliação psicológica em seleção de pessoal, sobretudo no âmbito do serviço público independentemente do nível, sustentam-se, em sua maioria, no desnecessário prolongamento e na morosidade que a inclusão desse exame acarreta a tais processos seletivos.
- e. (X) As práticas da avaliação psicológica inseridas em processos seletivos no âmbito do serviço público têm gerado controvérsias e recursos jurídicos cujos questionamentos recaem, predominantemente, na utilização de entrevistas e dinâmicas de grupo, integrando o chamado exame psicológico, dado seu caráter subjetivo.

43. Analise as afirmativas a seguir, referentes a diagnóstico e gerenciamento de conflitos interpessoais e organizacionais:

1. Na prática, muitos conflitos interpessoais e/ou organizacionais em ambientes de trabalho são encaminhados por meio de processos de negociação, a qual pode ser entendida como a procura comum da regulação das relações de divergência.
2. Processos de negociação visando a resolução de conflitos interpessoais e organizacionais começaram a ser amplamente adotados nos contextos empresariais brasileiros na década de 1940, em decorrência da revitalização dos movimentos sindicais no país.
3. Processos de negociação bem conduzidos e sucedidos evitam e suprimem o momento do confronto, uma vez que este momento, pela tensão e nervosismo que o caracterizam, opõe as partes de maneira irreversível.
4. A mediação de conflitos interpessoais e/ou organizacionais por meio de processos de negociação requer planejamento, definindo-se elementos como objetivos e margens de negociação, dentre outros.
5. Processos de negociação bem conduzidos e sucedidos independem da preparação física e psicológica do mediador ou negociador, entendida como recursos de que dispõe para superar sua ansiedade ou inibição, bem como a agressividade, a ironia, as paixões e os sentimentos dos adversários.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas **corretas**.

- a. () É correta apenas a afirmativa 3.
- b. (X) São corretas apenas as afirmativas 1 e 4.
- c. () São corretas apenas as afirmativas 3 e 5.
- d. () São corretas apenas as afirmativas 2, 4 e 5.
- e. () São corretas as afirmativas 1, 2, 3, 4 e 5.

44. Diagnósticos de necessidades de treinamento em organizações de trabalho podem ser **corretamente** conceituados como:

- a. (X) Processos que têm como objetivo identificar as carências de indivíduos e grupos para a execução das tarefas necessárias, visando o alcance dos objetivos da organização.
- b. () Processos de verificação da medida em que o treinamento aplicado provocou as mudanças pretendidas pela organização, visando a melhoria contínua de seus trabalhadores, mas, primordialmente, o aumento de sua produtividade.
- c. () Práticas voltadas ao mapeamento do conjunto de cargos, tarefas e atividades existentes na organização, visando a padronização de rotinas e de faixas salariais.
- d. () Processos cujo objetivo exclusivo consiste em identificar as deficiências na produção de grupos ou equipes de trabalho apresentadas quando do ingresso dos seus integrantes na organização.
- e. () Processos desenvolvidos a partir da realidade fornecida pelos gerentes e supervisores das diferentes áreas da empresa, visando a máxima eficácia possível no desempenho dos cargos.

45. Considere o texto a seguir:

Entre os diversos processos conduzidos pela área de Recursos Humanos, a entrevista de seleção parece constituir uma situação propícia, na qual o Gerenciamento de Impressão é mais evidente. ... todos os candidatos o utilizam durante a entrevista de seleção, embora alguns tenham maior consciência de seu comportamento e tentem manter um maior controle sobre as impressões que projetam, nem sempre sendo sinceros.

Sobre o Gerenciamento de Impressão e sua utilização em entrevistas de seleção, com auxílio do texto acima, assinale a alternativa **correta**.

- a. () A utilização do Gerenciamento de Impressão em entrevistas de seleção é identificada por meio de observações do entrevistador acerca das contradições entre as informações que o indivíduo presta durante a entrevista e aquelas que registra em seu currículo.
- b. () O Gerenciamento de Impressão é uma prática que vem se tornando corrente nas entrevistas de processos seletivos uma vez que, por meio dela, se identificam habilidades sociais dos candidatos que serão úteis para a organização posteriormente, dispensando maiores investimentos na qualificação de seus trabalhadores.
- c. (X) Gerenciamento de Impressão pode ser definido como as diferentes maneiras pelas quais os indivíduos buscam controlar as impressões que os outros têm a seu respeito, no que se refere a comportamentos, valores e atributos pessoais, visando a atingir um determinado objetivo.
- d. () Gerenciamento de Impressão corresponde às diferentes formas pelas quais os sujeitos se sentem impressionados com os impactos que possam estar causando ao entrevistador, no que se refere a comportamentos, valores e características pessoais, visando a atingir seus objetivos.
- e. () A utilização do Gerenciamento de Impressão é uma estratégia solicitada aos candidatos pelos entrevistadores quando a entrevista é desenvolvida sob a modalidade grupal, como forma de produzir maior conhecimento sobre os candidatos nessa etapa do processo seletivo.

46. Sobre práticas de psicólogos em processos de orientação e de acompanhamento de trabalhadores em organizações de trabalho, é **correto** afirmar:

- a. () Processos de orientação e de acompanhamento de trabalhadores em organizações de trabalho devem configurar-se como práticas de competência de psicólogos apenas naquelas situações em que se diagnostica o desligamento do trabalhador como iminente ou inevitável, caso a orientação e/ou o acompanhamento não ocorram.
- b. () Processos de orientação e de acompanhamento de trabalhadores em organizações de trabalho, para se constituírem como práticas de competência de psicólogos, devem necessariamente incluir a anuência e a participação direta e permanente das chefias envolvidas.
- c. () Ao realizar processos de orientação e de acompanhamento de trabalhadores em organizações de trabalho, o psicólogo está desenvolvendo um trabalho de natureza clínica, o qual é incompatível com contextos organizacionais.
- d. () Práticas de psicólogos voltadas a orientar e acompanhar trabalhadores em organizações de trabalho devem se restringir a casos encaminhados pelo médico do trabalho, como forma de evitar absenteísmo ou baixa produtividade por parte dos trabalhadores em acompanhamento médico.
- e. (X) Tais práticas podem estar contempladas nas políticas de recursos humanos vigentes, traduzindo-se em procedimentos voltados ao desenvolvimento dos trabalhadores e para os quais se podem utilizar entrevistas, observações e também resultados de avaliação de desempenho.

47. Entrevistas de acompanhamento em contexto organizacional configuram-se, por suas particularidades, como um procedimento no qual o psicólogo deve, a bem dessa prática e de seus resultados:

- a. () Realizar apenas por solicitação expressa da chefia direta, suprimindo com essa regra o risco da obtenção de dados sigilosos acerca da insatisfação de indivíduos ou de grupos em relação a suas chefias.
- b. () Desconsiderar informações de ordem pessoal que porventura tenham sido levantadas, uma vez que não dizem respeito ao desempenho do trabalhador na organização.
- c. () Desconsiderar qualquer vinculação entre a prática dessa modalidade de entrevista e outros procedimentos de gestão de pessoa vigentes na empresa, uma vez que se trata de atividade subjetiva, de natureza clínica e desenvolvida apenas em âmbito individual.
- d. (X) Vincular as informações e observações recolhidas por meio desse procedimento a outros indicadores relativos ao percurso do trabalhador na organização, como forma e momento de ingresso, faixa salarial, atividades desenvolvidas, perspectivas de carreira, resultados de processos avaliativos.
- e. () Realizar apenas nos casos de trabalhadores recém ingressantes na organização, como forma de avaliar o acompanhamento pós-admissional e diagnosticar necessidades de treinamento, seja técnico ou comportamental.

48. Relacione as colunas 1 e 2 abaixo, sobre sistemas que recompensam trabalhadores por meio de remuneração estratégica, também conhecida como remuneração variável.

Coluna 1

1. Remuneração por habilidade
2. Participação acionária
3. Remuneração por resultados
4. Distribuição de lucros

Coluna 2

- () Vincula o desempenho do trabalhador à produtividade e à qualidade da consecução das metas organizacionais.
- () Remunera os resultados conseguidos por meio da concessão de ações da empresa.
- () Recompensa fundamentalmente avanços cognitivos dos trabalhadores, avaliando o desenvolvimento de conhecimentos e habilidades previamente fixadas como metas.
- () Contempla os trabalhadores da empresa com uma parcela em função dos dados relativos aos resultados financeiros finais obtidos.
- () Torna os trabalhadores “sócios” do negócio e, portanto, mais comprometidos com a possibilidade de obtenção de lucros.
- () Atrai-se comumente a programas de treinamento e desenvolvimento profissional, exigindo investimentos consideráveis da empresa.

Assinale a alternativa que indica a sequência **correta**, de cima para baixo:

- a. () 1 ; 2 ; 4 ; 3 ; 1 ; 4
- b. () 2 ; 2 ; 3 ; 4 ; 3 ; 1
- c. (X) 3 ; 2 ; 1 ; 4 ; 2 ; 1
- d. () 3 ; 4 ; 1 ; 2 ; 4 ; 3
- e. () 4 ; 3 ; 1 ; 1 ; 2 ; 4

49. A respeito de testes e sua utilização em processos seletivos, é **correto** afirmar:

- a. () Testes em seleção dizem respeito especificamente a testes psicológicos, dentre os quais se destacam, considerando-se sua utilização frequente em seleção nas organizações de trabalho brasileiras nos dias atuais, os de inteligência, de personalidade e de aptidão.
- b. (X) Testes em seleção referem-se a um conceito amplo, que pode englobar, dependendo da literatura de referência, testagem psicológica, provas de conhecimentos gerais ou específicos, provas situacionais ou, ainda, testes de desempenho.
- c. () Provas de conhecimentos gerais ou específicos utilizadas em processos seletivos não podem receber a denominação de testes, uma vez que não são da competência de psicólogos nem possuem caráter eliminatório em um fluxograma geral da seleção.
- d. () Testes de desempenho ou provas situacionais, quando utilizados em processos seletivos, possuem exclusivamente caráter de triagem, identificando aqueles candidatos que possuem as condições ideais para ocupação do cargo objeto da seleção.
- e. () Testes em seleção configuram-se, de acordo com a literatura da área, como um conceito restrito, que exclui, por sua natureza “não psicológica”, os testes de desempenho também conhecidos como testes prático-orais, em razão da sua forma típica de aplicação no processo seletivo pelo requisitante da vaga.

50. A Psicoterapia Breve tem sido largamente utilizada em diversos dispositivos clínicos, principalmente na saúde pública, cuja demanda de atendimento é muito alta e deve buscar resolutividade em suas ações.

Sobre a Psicoterapia Breve, identifique se as afirmativas abaixo são verdadeiras (V) ou falsas (F).

- () Surgiu como desdobramento da psicanálise, sendo exclusivamente esta a sua fundamentação teórico-técnica até os dias atuais.
- () É uma intervenção terapêutica com tempo e objetivos limitados.
- () Por convenção, o prazo máximo da psicoterapia breve é de até um ano, podendo durar alguns meses ou algumas sessões.
- () Neste modelo de terapia a atenção do terapeuta está voltada para um foco ou situação problema.

Assinale a alternativa que indica a sequência **correta**, de cima para baixo:

- a. () V – V – F – V
- b. () V – F – V – V
- c. (X) F – V – V – V
- d. () F – V – V – F
- e. () F – V – F – V

51. A situação de crise pode ser compreendida, em perspectiva psicológica, da seguinte forma:

1. Acontecimentos da vida que atacam ou ameaçam o senso de segurança e controle da pessoa.
2. Momento de ruptura ou uma mudança de curso de um equilíbrio previamente estabelecido, levando a desarticulações do que podemos chamar de dimensão psicossocial da pessoa.
3. Processo gradual de agravamento do sofrimento psíquico, em que há um período prodromico, ao longo do qual ocorrem modificações graduais no comportamento e no funcionamento psíquico pré-mórbido do indivíduo, até que estas cheguem a caracterizar sintomas nitidamente psicóticos.
4. Surgimento abrupto de sintomas positivos (alucinações e delírios) do paciente que irão, de forma repentina, compor a fase aguda da psicose.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas **corretas**.

- a. () São corretas apenas as afirmativas 2 e 3.
- b. (X) São corretas apenas as afirmativas 1, 2 e 3.
- c. () São corretas apenas as afirmativas 1, 2 e 4.
- d. () São corretas apenas as afirmativas 2, 3 e 4.
- e. () São corretas as afirmativas 1, 2, 3 e 4.

52. Sobre a intervenção em situação de crise, identifique as afirmativas abaixo como verdadeiras (V) ou falsas (F).

- () Toda relação com o paciente em crise exigirá uma urgência de ação. A angústia que nos mostra um paciente diante de uma situação que ultrapassa o limiar de contenção demanda alguma intervenção de forma iminente.
- () A crise como agudização da sintomatologia psiquiátrica deve ser suprimida com a maior agilidade possível, sendo a intervenção medicamentosa a única forma eficaz de realizá-la.
- () Para o profissional, “o que importa não são os sintomas aparentemente positivos ou negativos em si mesmos, mas o que significam para aquele que vive”, devendo oferecer a escuta terapêutica, para que o sujeito se disponha a se abrir e a ser ajudado.
- () A postura do profissional deve ser baseada fundamentalmente na postura de suporte – suportar esta condição seria afirmar a realidade do acontecimento da crise, no sentido de sustentar sua força destrutiva para que ela encontre destinos mais criativos para o sujeito.
- () A intervenção precoce em crises com sofrimento psíquico grave refere-se ao tratamento que enfatiza a importância do tempo e do tipo de prevenção oferecido às pessoas que se encontram em situação de primeiras crises, evitando a deterioração biológica, social e psicológica nos primeiros anos que se seguem ao início da psicose.

Assinale a alternativa que indica a sequência **correta**, de cima para baixo:

- a. () V – V – V – V – V
- b. () V – V – F – V – V
- c. (X) V – F – V – V – V
- d. () F – V – F – V – F
- e. () F – F – V – F – V

53. Sobre diagnóstico diferencial dos transtornos de personalidade, assinale a alternativa **incorreta**.

- a. () O transtorno paranoide da personalidade deve ser diferenciado da esquizofrenia paranoide na medida em que nesta existem sintomas psicóticos persistentes, como ideias delirantes e alucinações, as quais não fazem parte da personalidade paranoide.
- b. () Apesar das semelhanças, as personalidades esquivas se diferenciam das personalidades esquizoides por desejarem a interação social, ao invés das segundas, que desejam ser deixadas a sós.
- c. () Os indivíduos com transtorno de personalidade esquizotípica são notavelmente estranhos ou esquisitos, apresentando pensamento mágico, ideias extravagantes, ideias de referência, desrealização.
- d. () O transtorno de personalidade narcísica se caracteriza por um padrão invasivo de grandiosidade, necessidade de admiração e falta de empatia, presente em uma variedade de contextos.
- e. (X) O transtorno de personalidade antissocial se caracteriza por um padrão invasivo de distanciamento das relações sociais, faixa restrita de expressão emocional em contextos interpessoais, prazer em poucas atividades, inexistência de amigos íntimos, indiferença a elogios.

54. Sobre Personalidade Borderline, analise os sintomas apresentados nos itens abaixo:

1. Sintomas crônicos de vazio.
2. Impulsividade.
3. Padrão de relacionamentos interpessoais instáveis e intensos.
4. Fracasso em conformar-se às regras sociais.
5. Automutilação.
6. Dificuldade em iniciar projetos ou fazer coisas por conta própria.

Assinale a alternativa cujos itens se referem **corretamente** às características deste tipo de personalidade:

- a. (X) Apenas os itens 1, 2, 3 e 5.
- b. () Apenas os itens 1, 3, 4 e 6.
- c. () Apenas os itens 1, 2, 3, 4 e 6.
- d. () Apenas os itens 2, 3, 4, 5 e 6.
- e. () Os itens 1, 2, 3, 4, 5 e 6.

55. Analise o texto abaixo caracterizando o transtorno de personalidade Obsessivo-Compulsiva:

O transtorno de personalidade obsessivo-compulsiva é caracterizado por emocional; que interfere na conclusão de tarefas; em assuntos de moralidade, ética ou valores; de desfazer-se de objetos usados ou inúteis.

Assinale a alternativa que preenche **corretamente** as lacunas do texto.

- a. () instabilidade ; indiferença ; inflexibilidade ; incapacidade
- b. () expansividade ; indiferença ; flexibilidade ; capacidade
- c. () constrição ; indiferença ; flexibilidade ; incapacidade
- d. (X) constrição ; perfeccionismo ; inflexibilidade ; incapacidade
- e. () instabilidade ; perfeccionismo ; inflexibilidade ; capacidade

56. Sabendo-se que a avaliação de desempenho do profissional, no enfoque técnico/operacional, utiliza instrumentos cujos resultados servem para orientar as ações das pessoas na empresa, analise as afirmativas abaixo, relativas a subsídios que o *feedback* da avaliação de desempenho propicia ao profissional e aos gestores da organização.

1. Possibilita identificar os funcionários que se encontram acima da média do desempenho requerido pelo cargo.
2. Possibilita analisar dados relativos à remuneração e promoção.
3. Fornece elementos à elaboração de planos de ação para desempenhos insatisfatórios.
4. Possibilita identificar os funcionários que se encontram abaixo da média do desempenho requerido pelo cargo.
5. Permite avaliar as competências de uma pessoa e sua contribuição para a organização.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas **corretas**.

- a. () São corretas apenas as afirmativas 1, 2 e 5.
- b. () São corretas apenas as afirmativas 1, 3 e 5.
- c. () São corretas apenas as afirmativas 2, 3 e 4.
- d. () São corretas apenas as afirmativas 1, 2, 3 e 4.
- e. (X) São corretas as afirmativas 1, 2, 3, 4 e 5.

57. O processo psicodiagnóstico pode ter um ou mais objetivos, conforme os motivos do encaminhamento e/ou da consulta que orientam as hipóteses formuladas pelo profissional e delimitam o escopo da avaliação.

Na coluna 1 abaixo estão nomeados objetivos do psicodiagnóstico/avaliação psicológica clínica e na coluna 2 estão elencadas especificações dos mesmos.

Numere a coluna 2 de acordo com a coluna 1.

Coluna 1

1. Classificação simples
2. Diagnóstico diferencial
3. Prevenção
4. Prognóstico

Coluna 2

- () Permite diferenciar alternativas diagnósticas, níveis de funcionamento ou a natureza da patologia.
- () Compara a amostra de comportamentos do examinando com os resultados de outros sujeitos da população geral ou grupos específicos.
- () Determina o curso provável do caso.
- () Investiga irregularidades ou inconsistências do quadro sintomático, para diferenciar alternativas diagnósticas.
- () Procura identificar problemas precocemente, avaliar riscos, fazer estimativa de forças e fraquezas.

Assinale a alternativa que indica a sequência **correta**, de cima para baixo:

- a. () 1 – 2 – 4 – 3 – 2
- b. () 1 – 4 – 3 – 2 – 3
- c. () 2 – 1 – 3 – 1 – 4
- d. (X) 2 – 1 – 4 – 2 – 3
- e. () 2 – 3 – 1 – 4 – 3

58. Tradicionalmente o processo psicodiagnóstico é uma avaliação psicológica com propósitos clínicos.

Analise o texto abaixo:

Psicodiagnóstico é um processo ,
..... no tempo, que utiliza
..... e testes
psicológicos, em nível individual ou não, seja para
entender problemas à luz de ,
identificar e avaliar aspectos específicos, seja para
classificar o caso e prever seu curso possível,
..... os resultados, na base dos
quais são propostas soluções, se for o caso.

Cunha, 2003.

Assinale a alternativa que preenche **corretamente** as lacunas do texto.

- a. (X) científico ; limitado ; técnicas ;
pressupostos teóricos ; comunicando
- b. () eminentemente prático ; ilimitado ;
simulações ; pressupostos teóricos ;
analisando
- c. () técnico ; limitado ; técnicas ;
situações clínicas ; comparando
- d. () científico ; ilimitado ; dinâmicas de grupos ;
experiências práticas ; sintetizando
- e. () prático ; ilimitado ; simulações ;
situações clínicas ; analisando

59. Para orientar a elaboração qualificada de documentos decorrentes de avaliação psicológica, o Conselho Federal de Psicologia elaborou a Resolução 017/2002. Entre os documentos referidos por essa Resolução estão os laudos e os relatórios psicológicos.

Na coluna 1 estão nomeados documentos que apresentam resultados de avaliação psicológica e na coluna 2, características dos documentos.

Numere a coluna 2 de acordo com a coluna 1.

Coluna 1 Documentos

1. Relatório
2. Laudo

Coluna 2 Características

- () Narrativa detalhada e didática, com clareza, precisão e harmonia, que seja acessível e compreensível ao destinatário.
- () Na Descrição ou no Desenvolvimento poderá se valer de citações ou transcrições, visando a reforçar as conclusões de sua análise.
- () Tem como objetivo apresentar diagnóstico e/ou prognóstico, para subsidiar ações, decisões ou encaminhamentos.
- () Documento conciso, minucioso e abrangente, que busca relatar, analisar e integrar os dados colhidos.
- () A solicitação do requerente é que irá apontar o objetivo último do documento e pode destinar-se a objetivos diversos.

Assinale a alternativa que indica a sequência **correta**, de cima para baixo:

- a. (X) 1; 1; 2; 2; 1
- b. () 1; 2; 1; 2; 1
- c. () 1; 2; 1; 2; 2
- d. () 2; 1; 2; 2; 1
- e. () 2; 2; 1; 1; 2

60. Quanto aos passos e à sequência correta do psicodiagnóstico no modelo psicológico de natureza clínica tradicional, assinale a alternativa **correta**.

- a. () Seleção e utilização de instrumentos de exame psicológico; levantamento de perguntas relacionadas com os motivos da consulta e definição das hipóteses iniciais; integração dos dados e digitação dos resultados.
- b. () Utilização de anamnese clínica; seleção e utilização de instrumentos de exame psicológico; levantamento quantitativo dos dados; análise dos dados e devolução dos resultados.
- c. () Levantamento do encaminhamento por outro profissional; planejamento, seleção e utilização de instrumentos de exame psicológico; levantamento de hipóteses; levantamento dos dados e comunicação dos resultados.
- d. () Levantamento de perguntas conforme os motivos da consulta e definição das hipóteses iniciais; levantamento quantitativo e qualitativo dos dados; comunicação dos resultados e integração dos dados.
- e. (X) Levantamento de perguntas conforme os motivos da consulta e definição das hipóteses iniciais; planejamento, seleção e utilização de instrumentos de exame psicológico; levantamento quantitativo e/ou qualitativo dos dados; integração dos dados e comunicação dos resultados.

61. A atuação do psicólogo em organizações e no trabalho implica considerar diferentes níveis de análise.

Analise o texto abaixo:

A contribuição da Psicologia para a compreensão dos fenômenos envolve o exame de como processos (atitudes, crenças, valores, percepções, construção de significados, emoções, etc.), apoiados na diversidade, articulam-se e de que modo, a partir dessa articulação, emergem os processos (estruturas, cultura, poder, políticas, etc.), os quais, por sua vez, constituem o que configura, limita e afeta os próprios processos

Zanelli e Bastos, 2004.

Assinale a alternativa que preenche **corretamente** as lacunas do texto.

- a. () de gestão de pessoas ; micro-organizacionais ; social ; macro-organizacionais ; meio ; micro-organizacionais
- b. (X) organizacionais ; micro-organizacionais ; individual ; macro-organizacionais ; contexto ; micro-organizacionais
- c. () do trabalho ; mesoorganizacionais ; social ; macro-organizacionais ; procedimento ; micro-organizacionais
- d. () organizacionais ; mesoorganizacionais ; individual ; micro-organizacionais ; diagnóstico ; interativos
- e. () de gestão de pessoas ; macro-organizacionais ; individual ; micro-organizacionais ; contexto ; macro-organizacionais

62. A avaliação de desempenho 360°, também conhecida como avaliação de *feedback*, apresenta algumas características que a diferenciam em relação à maioria dos outros métodos ou modelos anteriores de avaliação de desempenho.

Identifique as afirmativas abaixo como verdadeiras (V) ou falsas (F), no que se refere a características desse tipo de avaliação e do *feedback* que proporciona:

- () Objetiva levantar o desempenho com base unicamente na opinião do chefe do profissional avaliado.
- () As informações sobre o desempenho do profissional são provenientes exclusivamente do pessoal interno à organização.
- () Os emissores dos *feedbacks* do desempenho são pessoas que ocupam diferentes posições na rede de contatos profissionais do avaliado.
- () Os *stakeholders* não fazem parte do *feedback* de desempenho porque eles são externos à organização.
- () Objetiva levantar o desempenho com base na opinião do grupo com o qual o profissional trabalha.

Assinale a alternativa que indica a sequência **correta**, de cima para baixo:

- a. () V – V – V – V – V
- b. () V – F – F – V – V
- c. () F – V – F – F – F
- d. () F – F – V – V – F
- e. (X) F – F – V – F – V

63. Assinale a alternativa **correta** quanto às atividades desenvolvidas com mais frequência por psicólogos organizacionais, observando a ordem da mais frequente para a menos frequente, conforme caracterização recentemente elaborada em pesquisa de Gondim, Bastos e Peixoto (2010), apoiada pelo CFP.

- a. () Consultoria, recrutamento e seleção, diagnóstico organizacional, reabilitação profissional, psicodiagnóstico.
- b. (X) Aplicação de testes psicológicos, avaliação de desempenho, diagnóstico organizacional, consultoria, psicodiagnóstico.
- c. () Recrutamento e seleção, psicodiagnóstico, diagnóstico organizacional, consultoria, avaliação de desempenho.
- d. () Dinâmica de grupo, aplicação de testes psicológicos, avaliação de desempenho, cargo administrativo e de gestão, consultoria.
- e. () Diagnóstico organizacional, dinâmica de grupo, cargo administrativo e de gestão, reabilitação profissional, desenvolvimento de grupos e equipes.

64. Assinale a alternativa **correta** quanto aos fenômenos relacionados aos subcampos da Psicologia Organizacional e do Trabalho (Psicologia do Trabalho, Gestão de Pessoas e Psicologia Organizacional) e seus respectivos focos de interesse.

- a. () O psicólogo do trabalho estuda e intervém exclusivamente no âmbito de análise individual, como, por exemplo, o estresse de trabalhadores.
- b. () As atitudes, as percepções e a cultura organizacional são focos de intervenção de psicólogos que atuam em gestão de pessoas, preocupados com os fatores de desempenho.
- c. (X) O psicólogo organizacional tem como focos de intervenção a motivação, a satisfação, a liderança e os processos decisórios.
- d. () O psicólogo organizacional intervém na saúde do trabalhador, na análise de cargas de trabalho e nas questões relativas ao desemprego.
- e. () O psicólogo que atua em gestão de pessoas intervém exclusivamente no âmbito de análise grupal, por meio de desenvolvimento gerencial, análise de poder e conflitos.

65. Com relação às distinções básicas encontradas na literatura sobre grupos, identifique as afirmativas abaixo como verdadeiras (V) ou falsas (F).

- () Grupos secundários são predominantemente voltados para relações interpessoais próximas; um exemplo desse tipo de grupo é a família.
- () Grupos informais estabelecem objetivos voltados às tarefas e são constituídos como parte da organização.
- () Grupos formais surgem da interação dos membros da organização e não têm objetivos formalmente estabelecidos ou atribuídos.
- () Grupos de interação são aqueles cujos participantes estão direta e ativamente envolvidos em trocas entre eles.
- () Nos grupos nominais, os membros interagem uns com os outros por meio de interações controladas e relativamente indiretas.

Assinale a alternativa que indica a sequência **correta**, de cima para baixo:

- a. () V – V – F – V – F
- b. () V – F – F – F – V
- c. () F – V – F – V – V
- d. () F – F – V – V – F
- e. (X) F – F – F – V – V

66. Relacione as colunas 1 e 2 abaixo, sobre diferentes tipos de equipes com suas respectivas características e focos de atuação:

Coluna 1

1. Equipes de projeto
2. Equipes de solução de problemas
3. Equipes autogeridas

Coluna 2

- () Compostas por membros da organização que podem ser voluntários para analisar problemas que afetam o trabalho.
- () Constituídas por grupos de empregados com substancial responsabilidade pelo planejamento, organização, programação e produção dos processos e resultados do trabalho.
- () Geralmente não há supervisão direta e seus membros tomam muitas decisões que antes eram dos supervisores.
- () Geralmente são constituídas por indivíduos de diferentes departamentos ou unidades de trabalho e têm duração temporária.
- () São voltadas à solução de um problema em particular.

Assinale a alternativa que indica a sequência **correta**, de cima para baixo:

- a. () 2 – 1 – 3 – 1 – 2
- b. () 1 – 2 – 2 – 1 – 3
- c. (X) 2 – 3 – 3 – 1 – 1
- d. () 1 – 3 – 3 – 2 – 2
- e. () 2 – 3 – 1 – 2 – 3

67. Conflitos entre grupos e equipes são inerentes ao cotidiano de trabalho nas organizações.

Assinale a alternativa **correta** em relação às características da mediação ou gerenciamento de conflitos.

- a. () Competição é um modo cooperativo em que cada grupo tenta alcançar suas próprias metas à custa do outro por meio de argumento ou ameaça.
- b. () Evitação é uma perspectiva cooperativa em que ambos os grupos negligenciam as preocupações em que estão envolvidos fugindo das decisões ou do conflito.
- c. () Compromisso é uma abordagem de gestão eminentemente cooperativa do conflito em que um dos grupos coopera com o outro ao fazer todas as concessões necessárias ao outro grupo.
- d. (X) Acomodação é uma perspectiva não assertiva e cooperativa de mediação em que um grupo tenta satisfazer os interesses dos outros, negligenciando os seus interesses.
- e. () Colaboração é um modo cooperativo não assertivo que tenta satisfazer mutuamente os membros de diferentes grupos.

68. Para compreender a dinâmica de funcionamento de um grupo há que se identificar a(s) etapa(s) do desenvolvimento em que esse grupo se encontra.

Assinale a alternativa que menciona **corretamente** e na sequência as etapas tradicionais do desenvolvimento de um grupo.

- a. () Informalidade, estruturação, organização, conflito, desempenho e dissolução.
- b. (X) Formação, turbulência, normalização e desempenho.
- c. () Suspensão, turbulência, normalização e reformulação.
- d. () Expectativa, aceitação, reformulação ou suspensão.
- e. () Formação, aquiescência, reavaliação e desempenho.

69. A entrevista psicológica é um instrumento fundamental do método clínico que permite ao psicólogo investigar cientificamente fenômenos psicológicos. Ao iniciar um atendimento, o profissional define objetivos para a utilização de tal técnica.

Analise o texto abaixo:

A entrevista psicológica é, então, uma entre duas ou mais pessoas em que estas intervêm como tais. ... Poder-se-ia dizer, de outra maneira, que ela consiste em uma na qual um dos integrantes procura saber o que está acontecendo e deve atuar segundo esse A realização dos objetivos possíveis da entrevista (investigação,, orientação, etc.) depende desse saber e da de acordo com esse saber.

Bleger, 1980.

Assinale a alternativa que preenche **corretamente** as lacunas do texto.

- a. (X) relação ; relação humana ; conhecimento ; diagnóstico ; atuação
- b. () técnica ; metodologia ; objetivo ; diagnóstico ; atuação
- c. () relação ; ajuda profissional ; critério ; prognóstico ; prevenção
- d. () situação ; relação humana ; procedimento ; prevenção ; prognóstico
- e. () técnica ; metodologia ; procedimento ; prognóstico ; indicação

70. A avaliação dos resultados das atividades de treinamento nas organizações permite verificar a efetividade dessas ações por meio do aproveitamento dos participantes em diferentes níveis de resultados.

Identifique as afirmativas abaixo como verdadeiras (V) ou falsas (F) em relação às características de cada um dos níveis de avaliação.

- () A avaliação de reação é o primeiro nível do modelo de avaliação de treinamento e mensura a opinião ou a satisfação dos participantes sobre diversos aspectos do evento de treinamento.
- () A avaliação da mudança de comportamento constitui o terceiro nível e avalia até que ponto o comportamento no trabalho mudou como resultado do programa de treinamento.
- () A avaliação da aprendizagem constitui o terceiro nível de avaliação de treinamento e visa verificar mudanças de atitudes e de desempenho dos treinados ocorridas exclusivamente ao término do treinamento.
- () O quarto nível de avaliação é focado na mudança organizacional, que toma como critério de avaliação o funcionamento da organização ou mudanças nos resultados que tenham ocorrido nela em decorrência do treinamento.
- () A avaliação de reação consiste no nível de resultados mais complexo do treinamento, pois permite verificar como o aprendiz contribuiu com as aprendizagens do treinamento para o alcance das metas organizacionais.

Assinale a alternativa que indica a sequência **correta**, de cima para baixo:

- a. () V – V – V – F – V
- b. () V – V – F – V – V
- c. (X) V – V – F – V – F
- d. () F – V – F – V – F
- e. () F – F – V – V – F



FEPESE • Fundação de Estudos e Pesquisas Sócio-Econômicos
Campus Universitário • UFSC • 88040-900 • Florianópolis • SC
Fone/Fax: (48) 3953-1000 • <http://www.fepese.org.br>

www.concursosnobrasil.com.br